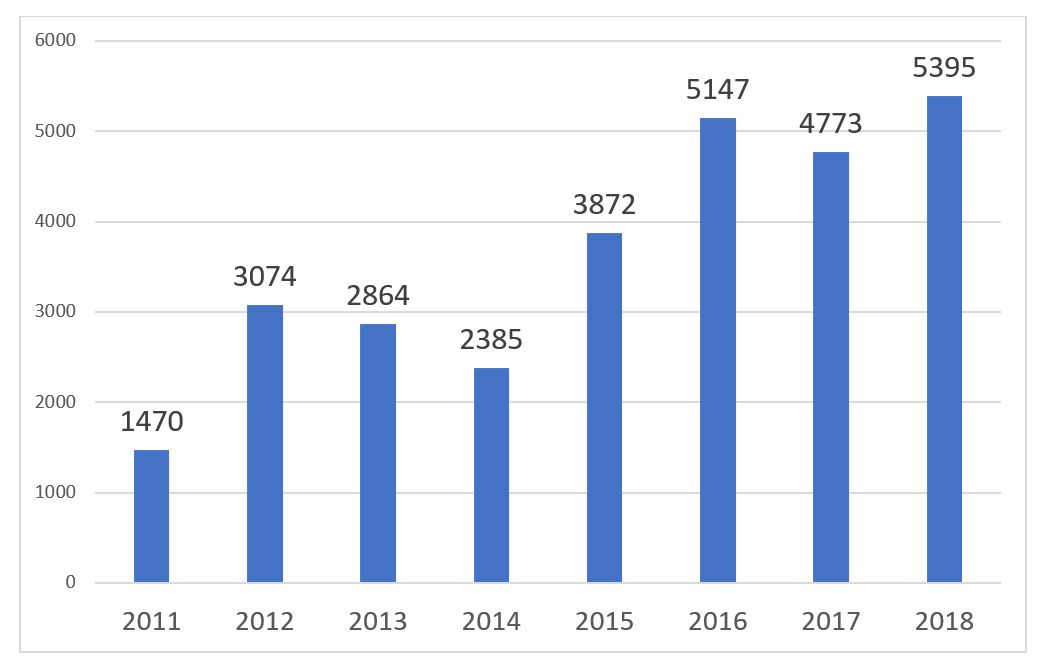
**Звіт про опрацювання запитів на інформацію у 2018 році**

Кількість запитів на інформацію, поданих до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та зареєстрованих в управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) постійно зростає. З моменту набуття чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Управлінні станом на кінець 2018 року опрацьовано 28 980 запитів на інформацію.

Нижче наведена щорічна динаміка кількості запитів, що надходили до Управління, з початку дії Закону України «Про доступ до публічної інформації» 09.05.2011 до 31.12.2018.

**Кількість запитів на інформацію, опрацьованих в Управлінні у 2011-2018 рр.**



**У 2018 році** до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надійшло та було зареєстровано в Управлінні **5395 запитів на інформацію**, поданих відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

З них:

* задоволено 5167 запитів (95,77%);
* направлено до належного розпорядника інформації 208 запитів;
* надано відмову на 20 запитів (причини: невідповідність вимогам запиту; за вказаними запитувачем даними неможливо здійснити пошук; від запитувача не отримано необхідного уточнення для пошуку інформації).

В середньому за місяць надходило 309 запитів.

**Запити надходили:**

* від фізичних осіб – 4237;
* від юридичних осіб – 1089;
* від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 69.

**Запити було отримано:**

* електронною поштою – 3119;
* через органи влади – 969;
* особисто – 748;
* поштою – 381;
* від інших органів, установ, організацій – 126;
* усно (телефоном) – 52.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 153 листи, які містили скарги, заяви, пропозиції чи клопотання про надання роз’яснень.

У Державному архіві міста Києва у 2018 році розглянуто 143 запити, з них 116 запитів, зареєстрованих в Управлінні та 27 запитів, що надійшли до архіву безпосередньо від запитувачів.

Запити на інформацію, зареєстровані в Управлінні, опрацьовуються у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, підприємствах, установах, організаціях комунальної форми власності.

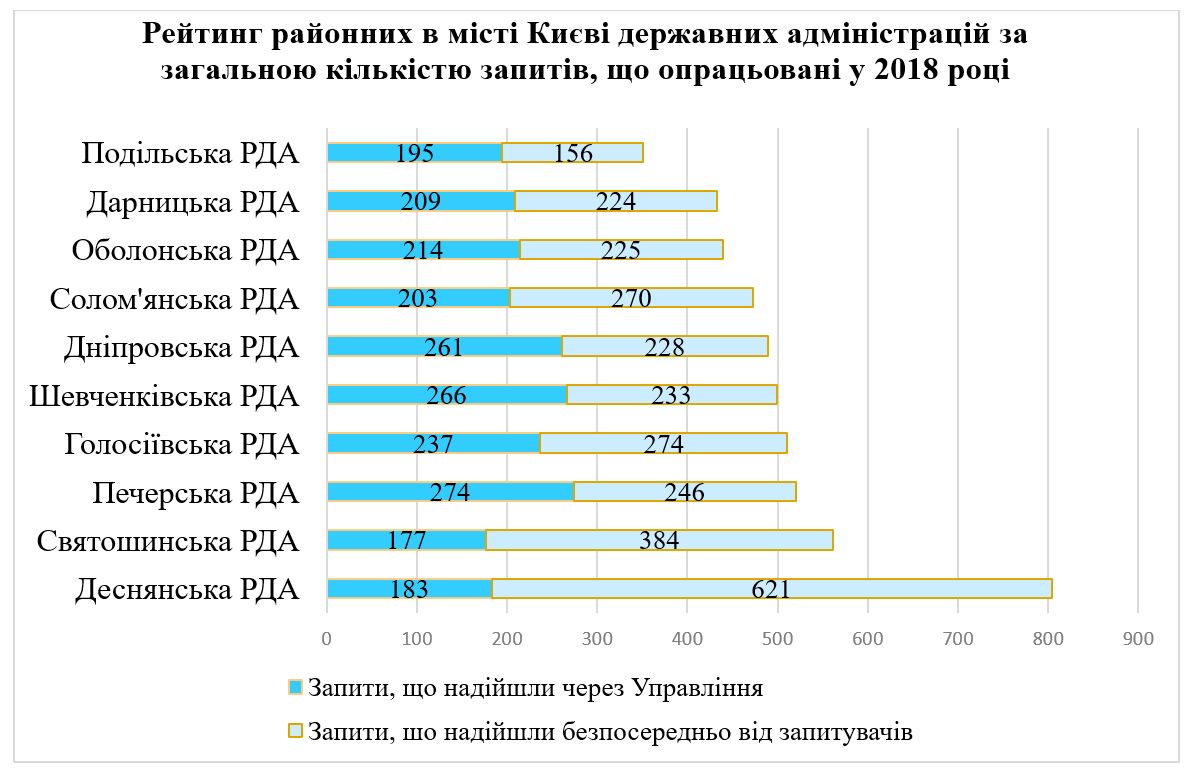
У 2018 році в апараті виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) було надано відповіді на 657 запитів на інформацію.

**Кількість запитів на інформацію, опрацьованих структурними підрозділами виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) у 2018 році склала:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структурний підрозділ** | **Запити, що надійшли через Управління** | **Запити, що надійшли безпосередньо від запитувачів** | **РАЗОМ** |
| Департамент земельних ресурсів | 994 | 394 | 1388 |
| Департамент містобудування та архітектури | 675 | 475 | 1150 |
| Департамент транспортної інфраструктури | 439 | 42 | 481 |
| Департамент комунальної власності | 258 | 0 | 258 |
| Департамент житлово-комунальної інфраструктури | 250 | 71 | 321 |
| Департамент з питань державного архітектурно-будівельного контролю міста Києва | 232 | 398 | 630 |
| Департамент міського благоустрою | 217 | 213 | 430 |
| Департамент економіки та інвестицій | 217 | 66 | 283 |
| Управління екології та природних ресурсів | 206 | 28 | 234 |
| Департамент культури | 179 | 144 | 323 |
| Департамент будівництва та житлового забезпечення | 139 | 335 | 474 |
| Департамент освіти і науки | 127 | 234 | 361 |
| Департамент соціальної політики | 114 | 47 | 161 |
| Департамент охорони здоров’я | 110 | 213 | 323 |
| Департамент суспільних комунікацій | 93 | 18 | 111 |
| Управління реклами | 91 | 72 | 163 |
| Департамент промисловості та розвитку підприємництва | 91 | 17 | 108 |
| Департамент інформаційно-комунікаційних технологій | 67 | 102 | 169 |
| Департамент фінансів | 67 | 9 | 76 |
| Департамент з питань реєстрації | 44 | 15 | 59 |
| Департамент охорони культурної спадщини | 32 | 41 | 73 |
| Департамент молоді та спорту | 26 | 1 | 27 |
| Управління туризму та промоцій | 19 | 5 | 24 |
| Департамент (Центр) надання адміністративних послуг | 18 | 5 | 23 |
| Департамент внутрішнього фінансового контролю та аудиту | 16 | 5 | 21 |
| Служба у справах дітей та сім’ї | 11 | 9 | 20 |
| Управління (інспекція) самоврядного контролю | 7 | 0 | 7 |
| Управління з питань цивільного захисту | 3 | 0 | 3 |

**Кількість запитів на інформацію, опрацьованих у районних в місті Києві державних адміністраціях у 2018 році:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Назва** | **Запити, що надійшли через Управління** | **Запити, що надійшли безпосередньо від запитувачів** | **РАЗОМ** |
| Печерська РДА | 274 | 246 | 520 |
| Шевченківська РДА | 266 | 233 | 499 |
| Дніпровська РДА | 261 | 228 | 489 |
| Голосіївська РДА | 237 | 274 | 511 |
| Оболонська РДА | 214 | 225 | 439 |
| Дарницька РДА | 209 | 224 | 433 |
| Солом'янська РДА | 203 | 270 | 473 |
| Подільська РДА | 195 | 156 | 351 |
| Деснянська РДА | 183 | 621 | 804 |
| Святошинська РДА | 177 | 384 | 561 |



**Нижче наведено рейтинги розпорядників інформації –**структурних підрозділів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) **за загальною кількістю опрацьованих у 2018 році запитів на інформацію**

****



