**Звіт про опрацювання запитів на інформацію у 2018 році**

Кількість запитів на інформацію, поданих до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та зареєстрованих в управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління) постійно зростає. З моменту набуття чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Управлінні станом на кінець 2018 року опрацьовано 28 980 запитів на інформацію.

**У 2018 році** до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) надійшло та було зареєстровано в Управлінні **5395 запитів на інформацію**, поданих відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».

З них:

* задоволено 5167 запитів (95,77%);
* направлено до належного розпорядника інформації 208 запитів;
* надано відмову на 20 запитів (причини: невідповідність вимогам запиту; за вказаними запитувачем даними неможливо здійснити пошук; від запитувача не отримано необхідного уточнення для пошуку інформації).

В середньому за місяць надходило 309 запитів.

**Запити надходили:**

* від фізичних осіб – 4237;
* від юридичних осіб – 1089;
* від об’єднань громадян без статусу юридичної особи – 69.

**Запити було отримано:**

* електронною поштою – 3119;
* через органи влади – 969;
* особисто – 748;
* поштою – 381;
* від інших органів, установ, організацій – 126;
* усно (телефоном) – 52.

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян» розглянуто 153 листи, які містили скарги, заяви, пропозиції чи клопотання про надання роз’яснень.

У Державному архіві міста Києва у 2018 році розглянуто 143 запити, з них 116 запитів, зареєстрованих в Управлінні та 27 запитів, що надійшли до архіву безпосередньо від запитувачів.

Запити на інформацію, зареєстровані в Управлінні, опрацьовуються у структурних підрозділах виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), районних в місті Києві державних адміністраціях, підприємствах, установах, організаціях комунальної форми власності.

У 2018 році в апараті виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) було надано відповіді на 657 запитів на інформацію.