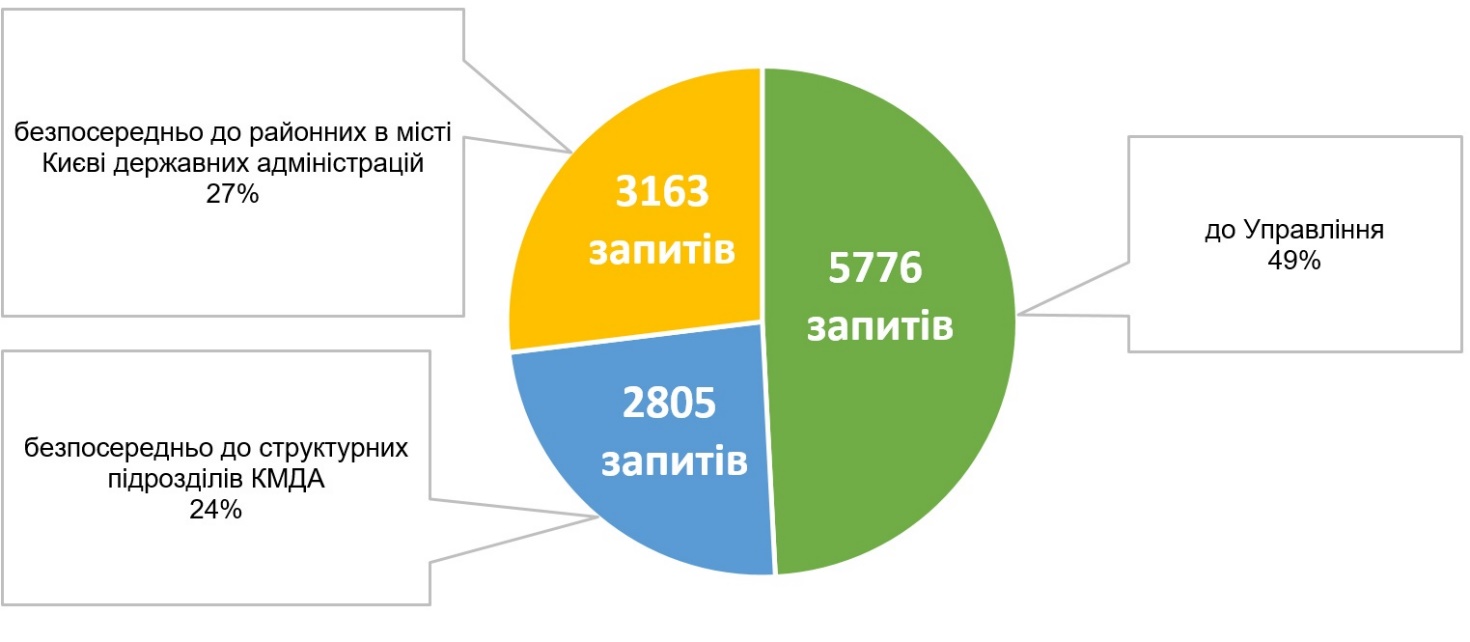
**Звіт про опрацювання запитів на інформацію у 2019 році**

У 2019 році до виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – КМДА) та районних в місті Києві державних адміністрацій загалом надійшло **11 744 запити, поданих відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації».**

Основна частина запитів на інформацію надходить, попередньо розглядається та реєструється в **управлінні інформаційного забезпечення та доступу до публічної інформації апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (далі – Управління),**яке визначене спеціальним структурним підрозділом, відповідальним за організацію доступу до публічної інформації у КМДА.

У 2019 році із **11 744** запитів на інформацію надійшли:

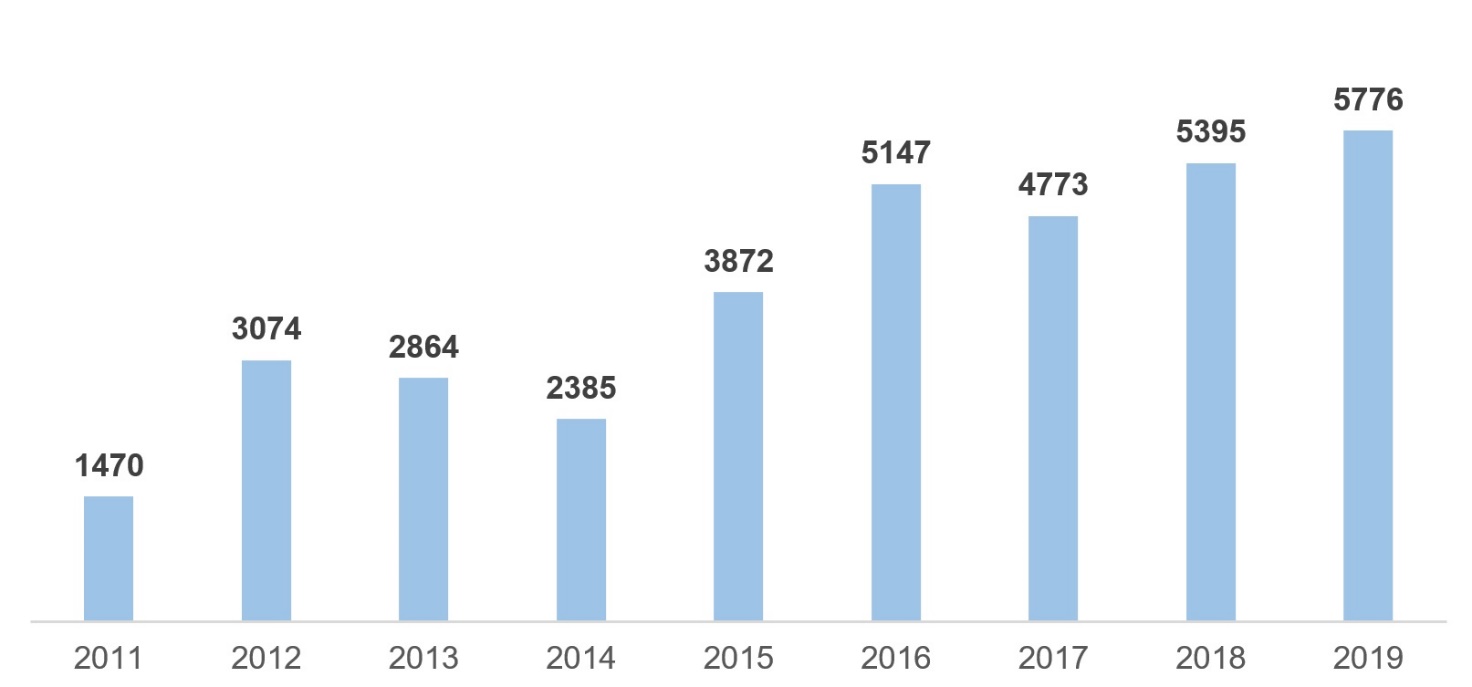


Кількість запитів на інформацію, поданих до КМДА та зареєстрованих в Управлінні постійно зростає.

З моменту набуття чинності Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Управлінні опрацьовано **34 799** запитів на інформацію.

Нижче наведена щорічна динаміка кількості запитів, що надходили до Управління з початку дії Закону України «Про доступ до публічної інформації», з 09.05.2011 до 31.12.2019.

**Кількість запитів на інформацію, опрацьованих в Управлінні у 2011-2019 рр.**



У 2019 році в середньому за місяць до Управління надходив 481 запит.

Шляхи надходження запитів на інформацію у 2019 році розподілилися так:

* електронною поштою – 2822;
* через онлайн-форму на веб-порталі – 942;
* особисто – 764;
* поштою – 287;
* усно (телефоном) – 106;
* факсом – 1;
* через системи електронного документообігу (СЕВ ОВ тощо) – 854.

Категорії запитувачів, що подавали запити у 2019 році:

* фізичні особи – 4781;
* юридичні особи – 954;
* об’єднання громадян без статусу юридичної особи – 41.

Із запитів, що надійшли до Управління у 2019 році, **265** містили скарги, заяви, пропозиції чи клопотання про надання роз’яснень, відтак були розглянуті відповідно до **Закону України «Про звернення громадян».**

Протягом 2019 року відмовлено в розгляді 52 запитів на інформацію, з них:

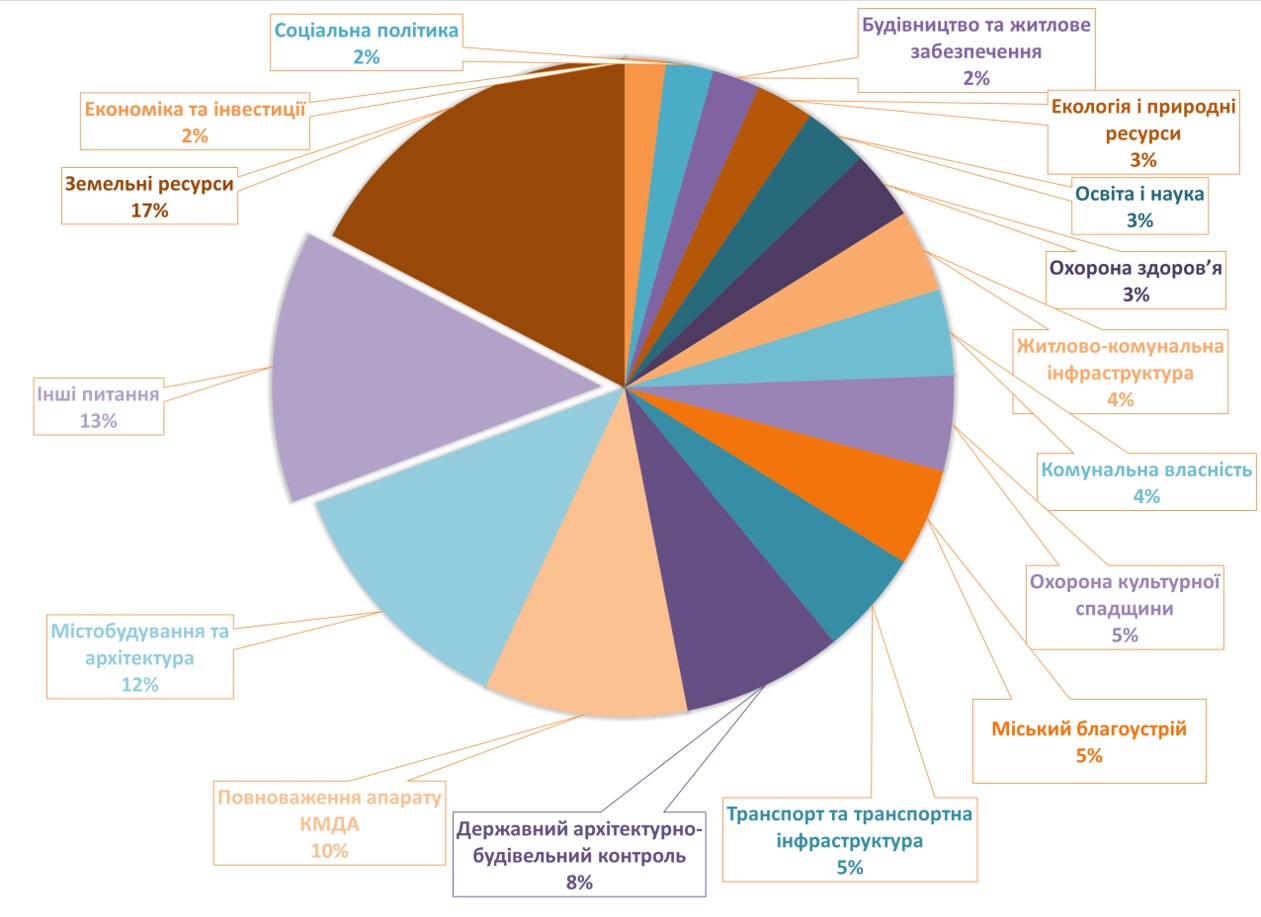
* 51 – через невідповідність вимогам запиту;
* 1 – запитувалась інформація з обмеженим доступом – конфіденційні дані третьої особи.

У 2019 році запитувачів найбільше цікавила інформація з питань:

* земельних ресурсів – 17%;
* містобудування та архітектури – 12%;
* архітектурно-будівельного контролю – 8%;
* транспорту та доріг – 5%;
* охорони культурної спадщини – 5%.

Із 5776 запитів на інформацію, що надійшли до Управління у 2019 році, **10%** стосувалися повноважень апарату КМДА. На них було надано 983 відповіді.

**Розподіл запитів, поданих до КМДА у 2019 році, за сферами питань, інформація про які запитувалась:**



**Теми, що увійшли до сектору «Інші питання», порушувались у 2019 році у такій кількості запитів:**

**Робота Системи обліку публічної інформації**

З метою забезпечення проактивного доступу до інформації та зниження кількості запитів, на Офіційному порталі Києва функціонує [Система обліку публічної інформації.](https://old.kyivcity.gov.ua/public-info/) Щодоби в автоматичному режимі в ній оприлюднюються реквізити документів, які містять публічну інформацію. З 2014 року користувачі, зареєструвавшись, мають можливість завантажувати документи (що не містять інформації з обмеженим доступом) самостійно, без необхідності подавати запит до КМДА.

Так, у 2019 році в Системі обліку публічної інформації опубліковано реквізити 47 316 документів. Протягом 2019 року користувачі порталу завантажили 13 887 документів.

Загалом за час функціонування із Системи обліку публічної інформації було завантажено 135 260 документів.