**Інформація про порядок**

**проведення особистого прийому громадян**

**в органах Кіровоградської обласної прокуратури**

Організація проведення особистого прийому громадян здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затвердженої наказом Генерального прокурора від 06.08.2020 №363 зі змінами від 27.04.2023 № 117 та від 01.11.2023 № 296, а також наказу керівника Кіровоградської обласної прокуратури від 09.11.2023 № 127 «Про порядок організації особистого прийому у Кіровоградській обласній прокуратурі».

Адреса приймальні громадян Кіровоградської обласної прокуратури: проспект Європейський, 4, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006.

Телефон приймальні – (05255) 32-10-18.

Особистий прийом громадян в органах Кіровоградської обласної прокуратури проводиться керівниками обласної і окружних прокуратур, їх першими заступниками та заступниками, відповідальними працівниками обласної та окружних прокуратур.

Особистий прийом громадян керівництвом Кіровоградської обласної прокуратури та окружних прокуратур здійснюється у встановлені дні та години згідно з графіком, затвердженим керівниками цих прокуратур, а відповідальними працівниками – у день їх звернення у робочі дні з 9 по 13 години та з 13 години 45 хвилин по 17 годину 30 хвилин; у п’ятницю – з 9 по 13 години та з 13 години 45 хвилин по 16 годину 15 хвилин.

У разі відсутності керівника обласної чи окружної прокуратури прийом громадян проводиться виконувачами їх обов’язків, а заступника керівника обласної (окружної) – особою, що виконує його обов’язки.

Під час звернення на особистий прийом громадянин повинен пред’явити документ, що посвідчує його особу, а в разі представництва ним інтересів інших осіб, у тому числі здійснення їх захисту, – також документи, що підтверджують відповідні повноваження, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншим законодавством.

Керівники органів прокуратури приймають громадян за зверненнями у задоволенні яких відмовлено їхніми заступниками, або у разі оскарження їхніх дій чи рішень.

Заступники керівника обласної прокуратури приймають громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими керівником самостійного структурного підрозділу цієї прокуратури, керівником окружної прокуратури, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

Заступники керівника окружної прокуратури здійснюють особистий прийом громадян щодо дій чи рішень, прийнятих начальником відділу окружної прокуратури, підлеглими працівниками, в тому числі з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

Прийом народних депутатів України, депутатів місцевих рад проводиться у порядку, визначеному Законами України «Про статус народного депутата України», «Про статус депутатів місцевих рад».

Організація прийому громадян керівником Кіровоградської обласної прокуратури, його першим заступником та заступником здійснюється відділом організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів або проводиться за їхнім безпосереднім дорученням.

Керівником обласної прокуратури прийом громадян проводиться за **попереднім записом**, який здійснюється відділом організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів на підставі **письмової заяви громадянина, в якій викладається суть порушеного питання та до якої додаються копії оскаржуваних відповідей за його попередніми зверненнями. Запис розпочинається наступного дня після проведення керівником особистого прийому та завершується за п'ятнадцять днів до передбаченої графіком дати здійснення прийому.**

***Зразок заяви щодо попереднього запису***

***на особистий прийом керівника***

***Кіровоградська обласна прокуратура***

***Прізвище, ім’я, по батькові***

***заявника; місце проживання***

***(або інша адреса для листування);***

***номери контактних телефонів***

***(за бажанням заявника); чи відомості щодо інших засобів зв’язку***

***Заява***

*У заяві зазначається:*

*- суть порушеного питання;*

*- прохання про запис на особистий прийом керівника обласної прокуратури.*

*Додаток: копії оскаржуваних відповідей за попередніми зверненнями,*

 *копії документів, що підтверджують повноваження - у разі здійснення представництва (захисту) інтересів інших осіб.*

*(дата) (підпис)*

**Особистий прийом, а також запис на особистий прийом** **не проводиться** у разі, якщо: громадянин звертається до органу прокуратури з одного й того самого питання зі зверненням, розгляд якого припинено відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян»; звернення подано з порушенням строків, визначених ст. 17 Закону України «Про звернення громадян»; заява не відповідає вимогам пункту 11 розділу VI Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затвердженої наказом Генерального прокурора від 06.08.2023, зі змінами, внесеними на підставі наказів Генерального прокурора від 27.04.2023 № 117 та від 01.11.2023 № 296 (щодо попереднього запису на особистий прийом керівника обласної прокуратури).

Особистий прийом **припиняється** у разі звернення громадян, які застосовують ненормативну лексику, вдаються до образ, або якщо їхні звернення містять заклики до розпалювання національної, регіональної, расової, релігійної ворожнечі, або особи перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння, мають явні ознаки психічного розладу або поведінка яких створює небезпеку для оточуючих, у тому числі для працівників органів прокуратури.

У разі виникнення **надзвичайної ситуації** (пожежі, повідомлень про мінування, загрози життю та здоров’ю працівників органів Кіровоградської обласної прокуратури та осіб, які перебувають у приміщенні прокуратури), надходження сигналу оповіщення про загрозу її виникнення особистий прийом також припиняється і вирішується питання про його перенесення на інший час. За потреби вживаються заходи попередження або припинення вчинення правопорушень відповідно до вимог законодавства.