**Інформація**

**про порядок приймання звернень за допомогою телефону «гарячої лінії»**

**та електронної поштової скриньки в прокуратурі Кіровоградській області**

Законом України «Про внесення змін до Закону України «Про звернення громадян» щодо електронного звернення та електронної петиції від 02.07.2015 за № 577-VIII внесені зміни та доповнення до статті 5 Закону України «Про звернення громадян». Запроваджено можливість подання громадянами усних звернень за допомогою засобів телефонного зв’язку, тобто через телефони «гарячі лінії», та надіслання звернень з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв’язку (електронні звернення).

З метою виконання положень статті 5 Закону України «Про звернення громадян», Інструкцією про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України», затвердженої наказом Генерального прокурора України від 20.12.2017 № 357 передбачено право громадян надсилати письмові звернення з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку (електронне звернення).

**Вимоги до електронного звернення:**

**Прокуратура Кіровоградської області**

Прізвище, ім’я, по батькові заявника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Місце проживання заявника: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Про результати розгляду звернення повідомити (зазначити поштову адресу, у т.ч. електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати**. Електронне звернення без електронного підпису **надсилається у вигляді скан- або фотокопії звернення з підписом заявника із зазначенням дати.** Застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається.

  Звернення громадян, оформлені без дотримання вимог статті 5 Закону України «Про звернення громадян», повертаються заявнику із відповідними роз'ясненнями не пізніше як через 10 днів від дня їх надходження, крім випадків, передбачених частиною першою статті 7 Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до вимог статті 8 Закону України «Про звернення громадян» письмове звернення без зазначення місця проживання, **не підписане автором (авторами)**, а також таке, з якого неможливо встановити авторство **визнається анонімним і розгляду не підлягає**.

Електронні звернення до**прокуратури Кіровоградської області** надсилаються на визначену адресу скриньки електронної пошти - zvern@kir.gp.gov.ua або шляхом заповнення та надсилання [**електронної форми**](http://kir.gp.gov.ua/ua/treatment.html) **-** <https://kir.gp.gov.ua/ua/treatment.html>**,** розміщеної на офіційному веб сайті прокуратури Кіровоградської області.

Усні звернення приймаються за телефоном «гарячої лінії» **-(0522)27-61-20.**

Приймання звернень у прокуратурі Кіровоградської області здійснюється у робочий час щодня, крім вихідних та неробочих днів.

**Вимоги до усного звернення:**

Дата надходження звернення: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прізвище, ім’я, по батькові заявника:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактний телефон (за згодою):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Інформаційно – довідкові матеріали:

**Телефони «гарячої лінії» та електронні поштові адреси місцевих прокуратур, відповідно до Закону України “Про звернення громадян”**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Місцева прокуратура** | **Електронна адреса** | **Телефон «гарячої лінії»** |
| Знам'янська місцева прокуратура | zvern-Znamyanka@kir.gp.gov.ua | (0522) 27-61-32 |
| Кіровоградська місцева прокуратура | zvern-Kirovograd@kir.gp.gov.ua | (0522) 59-54-32 |
| Новоукраїнська місцева прокуратура | zvern-Novoukrayinka@kir.gp.gov.ua | (05251) 2-21-44 |
| Олександрійська місцева прокуратура | zvern-Oleksandriya@kir.gp.gov.ua | (0522) 27-61-46 |