## Про затвердження Положення про якість телекомунікаційних послуг

**Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України**  
**від 15 квітня 2010 року N 174**

**Зареєстровано в Міністерстві юстиції України**  
**23 червня 2010 р. за N 429/17724**

Із змінами і доповненнями, внесеними  
 рішеннями Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10 лютого 2015 року N 80,  
від 30 червня 2020 року N 253,  
від 10 серпня 2021 року N 296  
*(враховуючи зміни, внесені рішенням Національної комісії, що здійснює*  
*державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 3 вересня 2021 року N 319)*

Відповідно до статей 6, 18, 21 Закону України "Про телекомунікації" та пункту 4 Положення про Національну комісію з питань регулювання зв'язку України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 25.07.2007 N 971, Національна комісія з питань регулювання зв'язку України **ВИРІШИЛА**:

1. Затвердити Положення про якість телекомунікаційних послуг, що додається.

2. Департаменту телекомунікацій та Юридичному управлінню подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

3. Управлінню організаційно-аналітичного забезпечення діяльності оприлюднити рішення на веб-сайті НКРЗ.

4. Це рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

|  |  |
| --- | --- |
| **Голова** | **В. Олійник** |
| **ПОГОДЖЕНО:** |  |
| **Голова Держспоживстандарту України** | **О. В. Поволоцький** |
| **Міністр транспорту та зв'язку** **України** | **К. О. Єфименко** |
| **Голова Державного комітету** **України з питань регуляторної** **політики та підприємництва** | **М. Бродський** |
| **Голова Антимонопольного**  **комітету України** | **О. Костусєв** |

|  |
| --- |
| ЗАТВЕРДЖЕНО Рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України 15.04.2010 N 174  Зареєстровано в Міністерстві юстиції України 23 червня 2010 р. за N 429/17724 |

### Положення про якість телекомунікаційних послуг

### 1. Визначення термінів

У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні:

**випробування якості телекомунікаційної послуги** - процес виконання сукупності операцій і правил вимірювання параметрів якості послуг та обчислення показників якості телекомунікаційної послуги за встановленою методикою;

**параметр якості** **телекомунікаційної послуги (параметр ЯТП)** - кількісна характеристика послуги, отримана в результаті вимірювання, опитування або як дані звітності;

(абзац четвертий глави 1 із змінами, внесеними  
 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

**показник якості телекомунікаційної послуги (показник ЯТП)** - кількісна характеристика послуги, яка отримана шляхом розрахунку з параметрів якості та визначає результат діяльності оператора, провайдера телекомунікацій з надання послуг та обслуговування споживачів;

(абзац п'ятий глави 1 із змінами, внесеними  
 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

**якість телекомунікаційної послуги** - сукупність показників, які характеризують споживчі властивості телекомунікаційної послуги та визначають її здатність задовольнити заявлені, встановлені і замовлені потреби споживача послуги.

Інші терміни, що вживаються в цьому Положенні, наведені в Законах України "Про телекомунікації", "Про акредитацію органів з оцінки відповідності", "Про метрологію та метрологічну діяльність".

### 2. Загальні положення

2.1. Це Положення визначає організаційно-правові засади всебічного та періодичного інформування споживачів про рівні якості телекомунікаційних послуг, які надаються операторами, провайдерами телекомунікацій на ринку телекомунікацій.

2.2. Це Положення визначає порядок:

оприлюднення інформації про рівні якості телекомунікаційних послуг;

організації проведення випробувань показників ЯТП.

(абзац третій пункту 2.2 у редакції рішення  
 Національної комісії, що здійснює державне регулювання  
 у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

2.3. Визначення рівнів показників ЯТП та доведення їх до споживачів здійснюються з метою захисту прав споживачів щодо своєчасного і якісного одержання телекомунікаційних послуг та забезпечення рівних умов діяльності операторів, провайдерів телекомунікацій у сфері телекомунікацій.

2.4. Дія цього Положення поширюється на Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації (далі - НКРЗІ), операторів та провайдерів телекомунікацій, які здійснюють діяльність з надання телекомунікаційних послуг споживачам.

(пункт 2.4 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80)

2.5. Контроль за виконанням вимог цього Положення здійснює НКРЗІ.

(пункт 2.5 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80)

### 3. Оприлюднення інформації щодо якості телекомунікаційних послуг

3.1. Оприлюдненню підлягає така інформація щодо якості телекомунікаційних послуг:

дані щодо забезпечених/досягнутих рівнів показників ЯТП, за якими вони надавались протягом року (звітного періоду);

дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду);

(пункт 3.1 доповнено новим абзацом третім згідно з  
 рішенням Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду);

(пункт 3.1 доповнено новим абзацом четвертим  
 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253,  
у зв'язку з цим абзац третій вважати відповідно абзацом п'ятим)

заплановані рівні показників ЯТП, за якими вони будуть надаватись у році, наступному за звітним.

3.2. Перелік показників ЯТП, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню, визначається рішенням НКРЗІ відповідно до нормативно-правових актів центрального органу виконавчої влади в галузі зв'язку, якими визначені вимоги щодо рівня ЯТП. Таке рішення приймається НКРЗІ до початку звітного року.

(пункт 3.2 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80,  
від 30.06.2020 р. N 253)

3.3. Оператори телекомунікацій повинні оприлюднювати інформацію про рівні показників ЯТП не пізніше 31 січня року, наступного за звітним, шляхом розміщення інформації на власних веб-сайтах та/або у місцях продажу телекомунікаційних послуг.

(пункт 3.3 у редакції рішення Національної комісії, що здійснює  
 державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

3.4. Оператори телекомунікацій, що надають телекомунікаційні послуги, показники ЯТП яких визначені для оприлюднення, щороку не пізніше 31 січня року, наступного за звітним, подають до НКРЗІ звіти про якість цих послуг відповідно до Порядку надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації, затвердженого рішенням НКРЗІ від 05.04.2016 N 180, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 18.05.2016 за N 739/28869, та цього Положення за формою згідно з додатком.

(пункт 3.4 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80,  
у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

3.5. Оператори, провайдери телекомунікацій при інформуванні споживачів про ЯТП, при укладанні договорів про надання телекомунікаційних послуг із споживачами та при поданні звітності повинні використовувати назви показників і параметрів, які визначені відповідними нормативними документами та нормативно-правовими актами у сфері телекомунікацій.

(пункт 3.5 із змінами, внесеними згідно з рішенням  
 Національної комісії, що здійснює державне регулювання  
 у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

### 4. Організація проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг

4.1. Проведення випробувань показників ЯТП, рівні яких підлягають обов'язковому оприлюдненню, повинно здійснюватись:

операторами телекомунікацій під час надання телекомунікаційних послуг;

НКРЗІ у процесі проведення планових, позапланових перевірок під час здійснення державного нагляду.

(абзац третій пункту 4.1 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80)

4.2. При проведенні випробувань показників ЯТП здійснюються:

вимірювання параметрів ЯТП на реальному трафіку та/або шляхом здійснення тестових викликів;

обчислення показників ЯТП;

обчислення показників діяльності оператора, провайдера телекомунікацій щодо якості надання телекомунікаційних послуг (обслуговування споживачів) за звітний період.

4.3. Оператори, провайдери телекомунікацій можуть здійснювати випробування ЯТП самостійно або шляхом залучення на договірних засадах акредитованих в установленому порядку органів з оцінки відповідності (далі - ООВ) - суб'єктів господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж.

(абзац перший пункту 4.3 із змінами, внесеними  
 згідно з рішенням Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання  у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

Результати випробувань показників ЯТП оформлюються відповідними протоколами, які зберігаються не менше ніж три роки.

4.4. Результати випробувань показників ЯТП, виконаних відповідно до пункту 4.3 Положення за згодою оператора, провайдера телекомунікацій можуть використовуватись НКРЗІ при здійсненні заходів державного нагляду за ринком телекомунікацій.

(пункт 4.4 із змінами, внесеними згідно з рішеннями Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80,  
від 30.06.2020 р. N 253)

4.5. Випробування повинні передбачати можливість їх проведення на міжстанційних стиках комутаційного обладнання, на кінцевому обладнанні споживачів та/або шляхом підключення до пунктів закінчення телекомунікаційної мережі.

### 5. Особливості проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку

5.1. Проведення випробувань показників якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку (ЯП РМЗ) здійснюється у порядку, передбаченому главою 4 цього Положення з урахуванням особливостей, визначених цією главою.

5.2. При проведенні НКРЗІ випробувань показників ЯП РМЗ вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися державним підприємством "Український державний центр радіочастот" (далі - УДЦР) або суб'єктами господарювання, що мають право проводити випробування параметрів телекомунікаційних мереж, на замовлення НКРЗІ на договірних засадах.

Зазначені в цьому пункті суб'єкти господарювання або УДЦР, для виконання зазначених випробувань, повинні бути акредитовані в установленому порядку органами з оцінки відповідності.

Всі вимірювання, що здійснюються під час проведення випробувань показників ЯП РМЗ, виконуються відповідно до Методики вимірювань параметрів якості послуг рухомого (мобільного) зв'язку, затвердженої рішенням НКРЗІ від 02 березня 2021 року N 80, зареєстрованої в Міністерстві юстиції України 28 квітня 2021 року за N 579/36201.

5.3. Вимірювання параметрів ЯП РМЗ може здійснюватися УДЦР самостійно за рахунок власних коштів, зокрема у процесі здійснення (проведення) науково-дослідницької діяльності або придбання практичного досвіду з метою використання під час вдосконалення нормативно-правової бази або технологічних документів у сфері телекомунікацій. До такої діяльності УДЦР має право залучати операторів телекомунікацій за їх згодою.

5.4. Результати, отримані відповідно до пункту 5.3 цієї глави, надаються в порядку інформування НКРЗІ та на запит органів державної влади або операторів телекомунікацій, мережі яких вимірювалися.

Зазначені результати не можуть бути використані НКРЗІ під час здійснення нею заходів державного нагляду або підставою для їх проведення.

(Положення доповнено новою главою 5 згідно з рішенням  
 Національної комісії, що здійснює державне регулювання  
 у сфері зв'язку та інформатизації, від 10.08.2021 р. N 296,  
*враховуючи зміни, внесені рішенням Національної комісії, що здійснює*  
*державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 03.09.2021 р. N 319,*  
у зв'язку з цим главу 5 важати відповідно главою 6)

### 6. Оприлюднення та використання інформації НКРЗІ щодо якості телекомунікаційних послуг

(назва глави 6 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80,  
у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

6.1. НКРЗІ щороку узагальнює отримані від операторів телекомунікацій звіти про якість телекомунікаційних послуг та розміщує їх на офіційному веб-сайті до 31 березня року, наступного за звітним.

(пункт 6.1 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80)

6.2. Результати роботи НКРЗІ з контролю за якістю телекомунікаційних послуг узагальнюються в щорічному звіті НКРЗІ, який опубліковується в офіційному бюлетені, розміщується на веб-сайті НКРЗІ та використовується операторами, провайдерами телекомунікацій для підвищення якості цих послуг.

(пункт 6.2 із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80)

6.3. Результати випробувань, виконаних відповідно до пункту 4.3 Положення, не підлягають оприлюдненню без попередньої згоди оператора, провайдера телекомунікацій.

Інформація щодо рівнів ЯТП, яка отримана НКРЗІ в рамках своїх повноважень, розміщується на веб-сайті НКРЗІ з урахуванням вимог законодавства про інформацію та захист економічної конкуренції.

(пункт 6.3 у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

|  |  |
| --- | --- |
| **Заступник Директора** **Департаменту телекомунікацій** | **І. І. Хохотва** |

|  |
| --- |
| **Додаток** до Положення про якість телекомунікаційних послуг (пункт 3.4 глави 3) |

### Звіт оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг за 20\_\_ рік

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Подають | Термін подання | | Оператори телекомунікацій - НКРЗІ | До 31 січня після звітного періоду | | Форма N 11-ЯТП (річна) |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Код рядка | **Респондент:** | | | 0101 | Найменування/Ім'я: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | 0102 | Місцезнаходження / Місце проживання: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, N будинку/корпусу, N квартири/офісу) | | | 0201 | Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ / Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | 0202 | Код території за КОАТУУ |  | | 0203 | Код виду економічної діяльності за КВЕД |  | | 0204 | Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ |  | | 0205 | Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ\* |  | | **ЗАТВЕРДЖЕНО** Рішення НКРЗ від 15.04.2010 N 174 (у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації  від 30.06.2020 N 253) |

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код рядка | Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення | Одиниця виміру | Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ) | Рівень, який був запланований на звітний рік\*\* | Досягнутий рівень за звітний рік\*\*\* | Запланований рівень на поточний рік |
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0300 | **Назва телекомунікаційної послуги:** |  |  |  |  |  |
| 0301 |  |  |  |  |  |  |
| 0302 |  |  |  |  |  |  |
| 0303 |  |  |  |  |  |  |
| 03n+1 |  |  |  |  |  |  |
| 0400 | **Назва телекомунікаційної послуги:** |  |  |  |  |  |
| 0401 |  |  |  |  |  |  |
| 0402 |  |  |  |  |  |  |
| 0403 |  |  |  |  |  |  |
| 04n+1 |  |  |  |  |  |  |
| 0500 | **Назва телекомунікаційної послуги:** |  |  |  |  |  |
| 0501 |  |  |  |  |  |  |
| 0502 |  |  |  |  |  |  |
| 0503 |  |  |  |  |  |  |
| 05n+1 |  |  |  |  |  |  |

**1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код рядка | Найменування показника | з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS) | з використанням волоконно-оптичного кабелю (FTTx, та інших) | з використанням технології радіодоступу | за технологією xDSL | з використанням інших технологій (необхідно зазначити) |
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 0600 | **Мінімальна швидкість передавання даних** |  |  |  |  |  |
| 0700 | **Мінімальна швидкість приймання даних** |  |  |  |  |  |

**1.2 Дані щодо розрахованих максимальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для рухомого (мобільного) зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код рядка | Найменування показника | 2G (GSM/GPRS/ EDGE) | 2G  (CDMA 2000 1X) | 3G (UMTS/HSPA/ HSPA+) | 3G (CDMA2000 EV-DO/DV) | 4G (LTE, LTE advanced) | інші технології рухомого (мобільного) зв'язку |
| А | Б | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 | 6000 |
| 0800 | **Максимальна швидкість передавання даних** |  |  |  |  |  |  |
| 0900 | **Максимальна швидкість приймання даних** |  |  |  |  |  |  |

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код рядка | Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ) | Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності) | Номер, дата протоколу випробувань | Період, протягом якого здійснювались випробування | Назва телекомунікаційної послуги |
| А | 1000 | 2000 | 3000 | 4000 | 5000 |
| 1001 |  |  |  |  |  |
| 1002 |  |  |  |  |  |
| 10n+1 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \* Тільки для підприємств державного сектору.  \*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.  \*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).  **Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |
| **Керівник** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (П.І.Б.) |
| Виконавець | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (П.І.Б.) |
| адреса електронної пошти: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| телефон: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| факс: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |

(додаток із змінами, внесеними згідно з рішенням Національної  
 комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації,  
 від 10.02.2015 р. N 80,  
у редакції рішення Національної комісії, що здійснює державне  
 регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, від 30.06.2020 р. N 253)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**