**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ ЗВ’ЯЗКУ ТА ІНФОРМАТИЗАЦІЇ**

**РІШЕННЯ**

**05.04.2016  № 180**

**Зареєстровано в Міністерстві**  
**юстиції України**  
**18 травня 2016 р.**  
**за № 739/28869**

**Про затвердження Порядку надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації і визнання такими, що втратили чинність, рішень НКРЗ від 04.11.2008 № 1189 та від 25.12.2008 № 1283**

{Із змінами, внесеними згідно з Рішеннями Національної комісії, що здійснює  
державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації  
[№ 597 від 20.11.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1478-18#n313)  
[№ 597 від 20.11.2018](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n4)  
[№ 561 від 26.11.2019](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1292-19#n2)  
[№ 69 від 23.02.2021](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n2)}

Відповідно до статей 18, 39 [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15) «Про телекомунікації» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації, **ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити такі, що додаються:

[Порядок надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0739-16" \l "n16);

[форму звітності № 1-Т](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0324-21" \l "n62" \t "_blank) «Сфера телекомунікацій» та [Інструкцію](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0324-21#n65) щодо її заповнення.

*{Пункт 1 в редакції Рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1478-18#n7)*,*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n6)*}*

2. Визнати такими, що втратили чинність, рішення Національної комісії з питань регулювання зв’язку України [від 04 листопада 2008 року № 1189](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0059-09) «Про затвердження Положення про звітність на ринку телекомунікацій», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 22 січня 2009 року за № 59/16075, та [від 25 грудня 2008 року № 1283](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0060-09) «Про затвердження форм звітності та інструкцій щодо їх заповнення», зареєстроване в Міністерстві юстиції України 22 січня 2009 року за № 60/16076.

3. Департаменту економічного аналізу в установленому порядку подати це рішення на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України.

4. Рішення набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Голова НКРЗІ** | **О. Животовський** | |
| ПОГОДЖЕНО:  В.о. Голови Державної служби статистики України  Голова Антимонопольного комітету України  Голова Державної регуляторної служби України | | І. Жук  Ю. Терентьєв  К.М. Ляпіна |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ЗАТВЕРДЖЕНО** **Рішення Національної комісії,** **що здійснює державне** **регулювання у сфері зв’язку** **та інформатизації** **05.04.2016  № 180** |
|  | **Зареєстровано в Міністерстві** **юстиції України** **18 травня 2016 р.** **за № 739/28869** |

**ПОРЯДОК**  
**надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації**

**І. Загальні положення**

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України [«Про телекомунікації»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15) та [«Про інформацію»](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12), [Положення про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері зв’язку та інформатизації](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1067/2011), затвердженого Указом Президента України від 23 листопада 2011 року № 1067, [Закону України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1678-18) «Про ратифікацію Угоди про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони».

2. Цей Порядок встановлює процедуру надання НКРЗІ операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації, у тому числі такої, що містить фінансово-економічні показники їх діяльності, необхідної для виконання НКРЗІ своїх повноважень, зокрема для визначення ринків певних телекомунікаційних послуг та проведення їх аналізу, моніторингу тарифів (для послуг, тарифи на які регулюються НКРЗІ), підготовки аналітичних матеріалів щодо стану і розвитку галузі зв’язку, розгляду звернень споживачів, аналізу результатів державного нагляду тощо в обсягах, формах та строки, які визначені цим Порядком.

*{Пункт 2 розділу I в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n20)*}*

3. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

активна ідентифікаційна телекомунікаційна картка - ідентифікаційна телекомунікаційна картка (SIM-картка, USIM-картка, R-UIM-картка тощо), з якої протягом трьох останніх місяців здійснювався щонайменше один телефонний дзвінок або надсилалося щонайменше одне SMS/MMS повідомлення (крім службових), або з якої була зафіксована щонайменше одна (або більше) сесія доступу до Інтернету або сесія передавання даних, або було здійснено попередню оплату послуг;

запит - викладена в письмовій формі вимога НКРЗІ надати інформацію з чітко визначеною тематикою, у встановлених НКРЗІ строки та обсягах, крім запитів за зверненнями споживачів послуг та громадян, які не є споживачами послуг;

*{Абзац третій пункту 3 розділу I в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597  від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n5)*}*

інформація - будь-які неперіодичні відомості та/або дані, у тому числі такі, що містять фінансово-економічні показники діяльності операторів, провайдерів телекомунікацій, необхідні НКРЗІ для виконання своїх повноважень;

лінія зв’язку - частина технічних засобів телекомунікацій, які створюють середовище розповсюдження електромагнітних сигналів по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між технічними засобами телекомунікацій, призначеними для передавання/приймання електромагнітних сигналів, та/або кінцевим обладнанням;

лінія (точка) доступу до мережі Інтернет мережі фіксованого зв’язку - це лінія зв’язку, яка забезпечує можливість підключення кінцевого обладнання абонента до телекомунікаційної мережі оператора (провайдера), що надає доступ до мережі Інтернет;

*{Пункт 3 розділу I доповнено новим абзацом шостим згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*}*

лінія фіксованого телефонного зв’язку - сукупність технічних засобів та кінцевого обладнання, яке забезпечує проведення одного сеансу телефонного зв’язку для абонента.

*{Абзац сьомий пункту 3 розділу I в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597  від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n5)*}*

Інші терміни, які використано в цьому Порядку, вживаються у значеннях, наведених у [Законі України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15) «Про телекомунікації» та інших нормативно-правових актах.

4. Дія цього Порядку поширюється на всіх операторів, провайдерів телекомунікацій, що здійснюють діяльність у сфері телекомунікацій на території України.

5. Усі оператори, провайдери телекомунікацій, які мають право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій відповідно до [статті 42](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-15#n560) Закону України «Про телекомунікації», безоплатно подають до НКРЗІ квартальну, піврічну та річну звітність державною мовою в обсягах, формах та строки, визначені цим Порядком (звітність подається виключно відповідно до здійснюваного виду діяльності).

Якщо оператори, провайдери телекомунікацій, відомості про яких містяться в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій, фактично не здійснюють діяльності у сфері телекомунікацій відповідно до зазначеного(их) у такому реєстрі виду(ів) телекомунікаційних послуг, вони зобов’язані повідомити НКРЗІ про це листом в електронній формі на офіційному вебсайті НКРЗІ в розділі «Звітність операторів, провайдерів телекомунікацій» за допомогою відповідних програмних засобів з накладанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг у строк, встановлений для подання звітності.

*{Пункт 5 розділу I в редакції Рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 561 від 26.11.2019*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1292-19#n151)*,*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n22)*}*

6. Запит надається в письмовій формі за підписом Голови НКРЗІ або уповноваженої ним особи та містить вичерпні (крім запитів за зверненнями споживачів послуг та громадян, які не є споживачами послуг) вимоги щодо обсягів та строків надання інформації. Запит не може містити вимоги надання інформації, передбаченої до заповнення у квартальній, піврічній та річній звітності, що надається відповідно до [пункту 5](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0739-16#n277) цього Порядку.

Запит до операторів, провайдерів телекомунікацій про надання інформації має бути пропорційним до цілей його здійснення, обґрунтованим, містити інформацію про мету, з якою вона буде використовуватись, підстави витребування інформації.

*{Пункт 6 розділу I в редакції Рішень Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*,*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n25)*}*

7. Оператори, провайдери телекомунікацій при наданні звітності та інформації зобов’язані вказувати достовірні та об’єктивні дані про себе та свою діяльність у сфері телекомунікацій.

8. Результати аналізу наданої операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації розміщуються щоквартально на офіційному вебсайті НКРЗІ узагальнено та знеособлено.

*{Пункт 8 розділу I в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*; із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n28)*}*

**ІІ. Процедура надання операторами, провайдерами телекомунікацій звітності та інформації**

1. Оператори, провайдери телекомунікацій зобов’язані надавати НКРЗІ звітність в обсягах, формах та строки, визначені цим Порядком.

Інформація на запит повинна відповідати змісту запиту та надаватись у строки, визначені цим Порядком.

2. Оператори, провайдери телекомунікацій зобов’язані надавати звітність та інформацію НКРЗІ в такі строки:

квартальну, піврічну звітність - не пізніше ніж 30 числа місяця, наступного за звітним періодом, за підсумками року - не пізніше ніж 28 лютого року, наступного за звітним;

*{Абзац другий пункту 2 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n30)*}*

річну звітність - не пізніше ніж 28 лютого року, наступного за звітним;

*{Абзац третій пункту 2 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n32)*}*

інформацію, яка необхідна для визначення ринків певних телекомунікаційних послуг та проведення їх аналізу, моніторингу тарифів, аналітичних матеріалів щодо стану і розвитку галузі зв’язку, аналізу результатів державного нагляду,- не пізніше ніж протягом 30 календарних днів з дати отримання запиту, якщо інше не передбачено законодавством;

інформацію для розгляду звернень споживачів - не пізніше ніж за 14 календарних днів з дати отримання запиту, якщо інше не вказано у запиті НКРЗІ.

*{Пункт 2 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*}*

3. Форми річної, піврічної та квартальної звітності та інструкції щодо їх заповнення встановлюються рішенням НКРЗІ.

*{Пункт 3 розділу II із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*; в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n34)*}*

4. Звітність у частині фінансово-економічних показників складається операторами, провайдерами телекомунікацій наростаючим підсумком з початку року станом на кінець останнього дня звітного періоду, показники вказуються з округленням до двох знаків після коми. Кількісні показники вказуються станом на останню дату звітного періоду.

*{Абзац перший пункту 4 розділу II із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n36)*}*

Усі показники зазначаються в одиницях виміру, вказаних у формах звітності. У рядках, де відсутні дані для заповнення, мають бути проставлені нулі.

5. Якщо останній день строку надання звітності та інформації припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то останнім днем надання звітності та інформації вважається перший після нього робочий день.

6. Оператори, провайдери телекомунікацій надають звітність в електронній формі.

6.1. Надання звітності в електронній формі здійснюється на офіційному вебсайті НКРЗІ в розділі «Звітність операторів, провайдерів телекомунікацій» за допомогою відповідних програмних засобів з накладанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

6.2. Повнота і достовірність звітності підтверджуються кваліфікованим електронним підписом з дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг керівника суб’єкта господарювання або уповноваженої ним особи.

6.3. Датою надання звітності вважається дата отримання оператором, провайдером телекомунікацій повідомлення про підписання звітності на офіційному вебсайті НКРЗІ, надісланого на електронну пошту, зазначену під час реєстрації на офіційному вебсайті НКРЗІ. У разі не отримання протягом десяти робочих днів повідомлення про реєстрацію звітності із зазначенням вхідного номера, дати, часу реєстрації звітності в НКРЗІ оператор, провайдер телекомунікацій зобов’язаний звернутися до НКРЗІ для підтвердження поданої звітності та отримання від НКРЗІ відповідного повідомлення про подання звітності. Якщо оператор, провайдер телекомунікацій протягом десяти робочих днів не звернувся до НКРЗІ для отримання відповідного повідомлення про подання звітності, звітність вважається не поданою.

*{Пункт 6 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n37)*}*

7. Інформація на запит НКРЗІ надається в електронній формі, а в разі її відсутності в паперовій формі.

За потреби копія зазначеної інформації надсилається в електронному вигляді (файли в одному з таких форматів: MS Excel, Open Office, Numbers) на електронну пошту, зазначену в запиті.

7.1. Інформація в паперовій формі надається НКРЗІ з супровідним листом на бланку оператора, провайдера телекомунікацій (за наявності), в якому наводиться перелік додатків із зазначенням кількості аркушів кожного. Супровідний лист підписується керівником оператора, провайдера телекомунікацій або уповноваженою ним особою.

7.2. У разі надання інформації в паперовій формі вона надсилається реєстрованим поштовим відправленням або поштовим відправленням з оголошеною цінністю з описом вкладення та з повідомленням про вручення, доставляється кур’єрською службою доставки кореспонденції або надається уповноваженою особою суб’єкта господарювання.

У разі надання інформації через уповноважену особу суб’єкта господарювання структурний підрозділ НКРЗІ, що підготував такий запит, робить відмітку про дату її надходження на копії супровідного листа, що повертається уповноваженій особі суб’єкта господарювання.

7.3. Датою надання інформації в паперовій формі вважається:

у разі надсилання поштою - дата, зазначена на поштовому штемпелі оператора поштового зв’язку;

у разі надання через уповноважену особу - дата реєстрації у структурному підрозділі, відповідальному за організацію діловодства в НКРЗІ.

7.4. Надання інформації на запит в електронній формі здійснюється на офіційному вебсайті НКРЗІ в розділі «Звітність операторів, провайдерів телекомунікацій» за допомогою відповідних програмних засобів з накладанням кваліфікованого електронного підпису відповідно до вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

7.5. Датою надання інформації на запит вважається дата отримання оператором, провайдером телекомунікацій повідомлення про підписання інформації на офіційному вебсайті НКРЗІ, надісланого на електронну пошту, зазначену під час реєстрації на офіційному вебсайті НКРЗІ. У разі не отримання протягом десяти робочих днів, повідомлення про реєстрацію інформації оператор, провайдер телекомунікацій зобов’язаний звернутися до НКРЗІ для підтвердження поданої інформації та отримання від НКРЗІ відповідного повідомлення про подання інформації. Якщо оператор, провайдер телекомунікацій протягом десяти робочих днів не звернувся до НКРЗІ для отримання відповідного повідомлення про реєстрацію, інформація вважається не поданою.

*{Пункт 7 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n42)*}*

*{Пункт 8 розділу II виключено на підставі Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n53)*}*

*{Пункт 9 розділу II виключено на підставі Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n53)*}*

8. У разі якщо звітність складено з порушенням вимог цього Порядку, НКРЗІ протягом 45 робочих днів повідомляє про це операторів, провайдерів телекомунікацій із зазначенням змісту порушення електронним листом, надісланим на електронну адресу, зазначену на офіційному вебсайті НКРЗІ. У разі неотримання відповіді на електронне повідомлення протягом 14 днів оператору, провайдеру телекомунікацій надсилається офіційний лист.

*{Пункт розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*; із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n55)*}*

9. Оператор, провайдер телекомунікацій протягом п’яти робочих днів з дати отримання повідомлення від НКРЗІ повинен усунути порушення та надати звітність повторно.

*{Пункт розділу II із змінами, внесеними згідно з Рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 597 від 20.11.2018*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1485-18#n24)*}*

10. У разі самостійного виявлення операторами, провайдерами телекомунікацій помилок у раніше поданій звітності вони зобов’язані протягом місяця з дати надання такої звітності надати виправлену форму звітності до НКРЗІ у спосіб надання звітності, визначений цим Порядком.

*{Пункт 10 розділу II в редакції Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації*[*№ 69 від 23.02.2021*](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0323-21#n58)*}*

11. Відповідальними за ненадання, несвоєчасне надання, надання в неповному обсязі або надання недостовірних даних при поданні звітності та інформації у встановлені цим Порядком строки є оператори та провайдери телекомунікацій.

**Директор Департаменту**  
**економічного аналізу А. Барабін**