**ЗВІТ**

**про роботу із зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за травень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у травні 2016 року було розглянуто 112 звернень. З них письмових – 93, на особистому та виїзних прийомах міського голови побувало 19 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 38 звернень. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 24, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 9, від Дніпропетровської обласної адміністрації - 5.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 19 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 37 заявників, знаходяться на розгляді 56 звернень.

У звітному періоді зареєстровано 1 повторне звернення громадянки \* з приводу надання матеріальної допомоги на лікування.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 111; повторні – 1;

За формою надходження: на особистому прийомі – 19; поштою – 55, через органи влади – 38;

За видами: заяви – 112;

За статтю авторів звернень: жіноча – 75, чоловіча – 34, анонім – 3;

За типом: листи – 112;

За суб′єктом: індивідуальні – 106; колективні – 6.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 38 громадян пільгових категорій: 25 пенсіонерів, 10 учасників антитерористичної операції, 1 ветеран праці, 1 інвалід загального захворювання І групи, 1 багатодітна родина.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (44), земельних відносин, аграрної політики (20), соціального захисту (14), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівністі, фізичної культури і спорту (8), містобудування та архітектури (6), житлової політики (5), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, підприємництва (2), інше (13).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 1 особистий прийом та 1 виїзний прийом у приміщенні Синельниківського міського комунального підприємства «Житлово-експлуатаційна контора-2» на яких побувало 19 громадян. В ході прийому порушувались питання надання житла, ремонту дороги, виділення земельної ділянки, ремонту каналізаційних мереж, створення об’єднання співвласників багатоквартирного будинку, тощо.

12 травня 2016 року в приміщенні Синельниківської міської ради відбувся особистий прийом громадян заступником голови Дніпропетровської обласної ради Пруцаковим Володимиром Володимировичем. Звернулося 6 громадян.

18 травня 2016 року в приміщенні Синельниківської міської ради відбувся особистий прийом громадян Синельниківським місцевим прокурором – старшим радником юстиції Нестеренком Сергієм Володимировичем, до якого звернулося 2 громадянина.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Міський голова Д.І.ЗРАЖЕВСЬКИЙ