**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за жовтень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у жовтні 2016 року було розглянуто 135 звернень. З них письмових – 62, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 17 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 56 звернень. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 41, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 10, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 5.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 29 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 65 заявників, знаходяться на розгляді 40 звернень. По 1 зверненні відмовлено у задоволенні.

У звітному періоді зареєстровано 3 повторних звернення громадян: \* з приводу ремонту каналізації будинку, \* з приводу ремонту даху будинку над квартирою в якому проживає заявниця, \* з приводу заборгованості за газопостачання доньки заявниці \*.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 132; повторні – 3; неодноразові – 0;

За формою надходження: на особистому прийомі – 17; поштою – 62, через органи влади – 56;

За видами: заяви – 115; скарги – 20;

За статтю авторів звернень: жіноча – 90, чоловіча – 41, анонім – 4;

За типом: листи – 130, усне - 5;

За суб′єктом: індивідуальні – 126; колективні – 5; анонім – 4

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 72 громадянина пільгових категорій: 24 пенсіонерів, 15 учасників антитерористичної операції, 1 – учасник війни, 2 дитини війни, 3 інвалідів війни, 2 учасників бойових дій, 2 інваліда загального захворювання І-ІІ групи, 23 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (56), земельних відносин, аграрної політики (29), соціального захисту (16), житлової політики (7), інші (7).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 17 громадян. В ході прийому порушувались питання капітального ремонту покрівлі будинку, ремонту каналізації будинку, виділення земельної ділянки, відновлення електропостачання, приєднання будинку до обслуговування Синельниківським комунальним підприємством «Житлово-експлуатаційна контора-2» тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Міський голова Д.І.ЗРАЖЕВСЬКИЙ

Литвин 4-24-52