**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за червень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у червні 2016 року було розглянуто 120 звернень. З них письмових – 114, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 6 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 72 звернення. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 51, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 16, від Дніпропетровської обласної адміністрації - 2.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 10 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 72 заявника, знаходяться на розгляді 38 звернень.

У звітному періоді зареєстровано 2 повторних звернення громадян \* з приводу відсутності сталого водо- та електропостачання у гуртожитку, де проживає заявниця; \* з приводу сплати адміністративного штрафу.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 118; повторні – 2;

За формою надходження: на особистому прийомі – 6; поштою – 42, через органи влади – 72;

За видами: заяви – 113; скарги – 7;

За статтю авторів звернень: жіноча – 75, чоловіча – 40, анонім – 5;

За типом: листи – 120;

За суб′єктом: індивідуальні – 110; колективні – 10.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 26 громадян пільгових категорій: 14 пенсіонерів, 10 учасників антитерористичної операції, 1 інвалід загального захворювання ІІ групи, 1 багатодітна родина.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (56), земельних відносин, аграрної політики (10), соціального захисту (9), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (3), містобудування та архітектури (3), житлової політики (4), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, підприємництва (4), транспорту і зв’язку (2), праці і заробітної плати (3), освіти, наукової, науково-технічної діяльності (9), діяльності місцевих органів виконавчої влади (3), інше (14).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 1 особистий прийом та 1 виїзний прийом у приміщенні Синельниківського міського комунального підприємства «Житлово-експлуатаційна контора-1», на яких побувало 6 громадян. В ході прийому порушувались питання ремонту покрівлі будинку, оренди земельної ділянки, відсутності комунальних послуг, благоустрою території міста, стихійної торгівлі, діяльності працівників загальноосвітнього навчального закладу.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Міський голова Д.І.ЗРАЖЕВСЬКИЙ