**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за липень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у липні 2016 року було розглянуто 142 звернення. З них письмових – 72, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 20 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 50 звернення. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 36, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 11, від Дніпропетровської обласної адміністрації – 2, від Синельниківської місцевої прокуратури – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 24 зверненням громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 69 заявників, знаходяться на розгляді 49 звернень.

У звітному періоді зареєстровано 3 повторних звернення громадян \* з приводу сплати адміністративного штрафу; \* з приводу встановлення лічильника на послугу газопостачання; \* з приводу щеплення проти сказу.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 139; повторні – 3;

За формою надходження: на особистому прийомі – 20; поштою – 72, через органи влади – 50;

За видами: заяви – 137; скарги – 5;

За статтю авторів звернень: жіноча – 96, чоловіча – 45, анонім – 1;

За типом: листи – 142;

За суб′єктом: індивідуальні – 140; колективні – 2.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 65 громадян пільгових категорій: 28 пенсіонерів, 13 учасників антитерористичної операції, 3 дитини війни, 3 інваліда війни, 2 учасника бойових дій, 4 інваліда загального захворювання І-ІІ групи, 12 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (46), земельних відносин, аграрної політики (13), соціального захисту (14), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (13), містобудування та архітектури (10), житлової політики (9), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, підприємництва (7), охорони здоров’я (5), інше (25).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 20 громадян. В ході прийому порушувались питання ремонту покрівлі будинку, надання допомоги у отриманні паспорту, забезпечення будівельними матеріалами для ремонту житла, приватизації земельної ділянки, надання матеріальної допомоги, тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.