**ЗВІТ**

**про роботу із зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за квітень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у квітні 2016 року було розглянуто 128 звернень. З них письмових – 74, на особистому та виїзних прийомах міського голови побувало 22 громадянина.

Через органи влади вищого рівня надійшло 31 звернення. Найбільше звернень виконком міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 20, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 11.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 24 зверненнях громадян, які надійшли до виконкому міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 62 заявники, знаходяться на розгляді 42 звернення.

У звітному періоді зареєстровано 3 повторних звернення. Повторно зверталась гр. \* з приводу скарги на працівників газового господарства, гр. \* з приводу листів непрацездатності, та гр. \* з приводу проведення капітального ремонту димовентканалів.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 125; повторні – 3;

За формою надходження: на особистому прийомі – 22; поштою – 74, через органи влади – 31;

За видами: заяви – 126, скарги – 2;

За статтю авторів звернень: жіноча – 87, чоловіча – 41;

За типом: листи – 128;

За суб′єктом: індивідуальні – 118; колективні – 10.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернувся 40 громадянин пільгових категорій: 25 пенсіонерів, 14 учасники АТО, 1 учасник війни.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (43), соціального захисту (14), житлової політики (12), земельних відносин, аграрної політики (12), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівністі, фізичної культури і спорту (9), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, підприємництва (7), містобудування та архітектури (7), інше (24).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора -2», на яких побувало 22 громадянина. В ході прийому порушувались питання надання житла, ремонту димоходу, ремонту дороги, освітлення вул. Матросова, перерозподілу бюджетних коштів, надання матеріальної допомоги на лікування тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.