**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за листопад 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у листопаді 2016 року було розглянуто 100 звернень. З них письмових – 51, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 17 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 32 звернень. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 18, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 11, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 3.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 10 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 44 заявника, знаходяться на розгляді 45 звернень. По 1 зверненні відмовлено у задоволенні.

У звітному періоді зареєстровано 1 повторне звернення громадян: \* з приводу надання матеріальної допомоги на ремонт даху приватного будинку.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 99; повторні – 1; неодноразові – 0;

За формою надходження: на особистому прийомі – 17; поштою – 51, через органи влади – 32;

За видами: заяви – 86; скарги – 14;

За статтю авторів звернень: жіноча – 52, чоловіча – 46, анонім – 2;

За типом: листи – 89, усне - 11;

За суб′єктом: індивідуальні – 91; колективні – 7; анонім – 2.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 57 громадянина пільгових категорій: 18 пенсіонерів, 16 учасників антитерористичної операції, 1 – учасник війни, 1 дитина війни, 1 учасник бойових дій, 4 інваліда загального захворювання І-ІІ групи, 16 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (34), земельних відносин, аграрної політики (13), житлової політики (14). соціального захисту (11).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 17 громадян. В ході прийому порушувались питання капітального ремонту покрівлі будинку, виділення земельної ділянки, відновлення електропостачання, капітального ремонту дороги, надання житла в місті, благоустрою тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.