**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за серпень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у серпні 2016 року було розглянуто 141 звернення. З них письмових – 67, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 18 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 56 звернень. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 41, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 14, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 14 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 78 заявників, знаходяться на розгляді 46 звернень. По 2 зверненнях відмовлено у задоволенні, 1 звернення було відправлене за належністю.

У звітному періоді зареєстровано 6 повторних звернень громадян: \* з приводу створення окремого майданчика для вивезення сміття; \* з приводу призначення субсидії; \* з приводу перерахування боргу за газопостачання ураховуючи пільгу чоловіка заявниці «дитина війни»; \* з приводу відхилення проектів рішень міської ради та виділення земельної ділянки площею 2га.; \* з приводу скарги на Синельниківську дільницю Павлоградського управління по експлуатації газового господарства.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 134; повторні – 6; неодноразові – 1;

За формою надходження: на особистому прийомі – 18; поштою – 67, через органи влади – 56;

За видами: заяви – 137; скарги – 4;

За статтю авторів звернень: жіноча – 80, чоловіча – 58, анонім – 3;

За типом: листи – 123, усне - 18;

За суб′єктом: індивідуальні – 136; колективні – 2; анонім - 3

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 70 громадян пільгових категорій: 27 пенсіонерів, 25 учасників антитерористичної операції, 2 дитини війни, 1 інвалід війни, 2 учасника бойових дій, 4 інваліда загального захворювання І-ІІ групи, 9 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунальне господарство (54), земельних відносин, аграрної політики (33), соціального захисту (25), діяльність органів місцевого самоврядування (10), житлова політика (7).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 18 громадян. В ході прийому порушувались питання ремонту покрівлі будинку, забезпечення будівельними матеріалами для ремонту житла, приватизації земельної ділянки, надання матеріальної допомоги, надання субсидії тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.

Виконуючий обов’язки

міського голови В.Б.ЯКОВІН

Загинайко 4-24-52