**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за вересень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у вересні 2016 року було розглянуто 150 звернень. З них письмових – 84, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 23 громадянина.

Через органи влади вищого рівня надійшло 43 звернення. Найбільше звернень виконавчий комітет міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 25, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 3, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 15.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 37 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 52 заявника, знаходяться на розгляді 61 звернення. По 2 зверненнях відмовлено у задоволенні, 1 звернення було відправлене за належністю.

У звітному періоді зареєстровано 1 повторне звернення громадянки \* з приводу виділення земельної ділянки.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 149; повторні – 1; неодноразові – 0;

За формою надходження: на особистому прийомі – 23; поштою – 84, через органи влади – 43;

За видами: заяви – 138; скарги – 12;

За статтю авторів звернень: жіноча – 87, чоловіча – 60, анонім – 3;

За типом: листи – 131, усне - 19;

За суб′єктом: індивідуальні – 141; колективні – 9; анонім – 3

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 70 громадян пільгових категорій: 25 пенсіонерів, 7 учасників антитерористичної операції, 1 – учасник війни, 2 дитини війни, 8 інвалідів війни, 6 учасників бойових дій, 4 інваліда загального захворювання І-ІІ групи, 17 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (42), земельних відносин, аграрної політики (23), соціального захисту (18), житлової політики (22).

07 вересня 2016 року в приміщенні центру надання адміністративних послуг Синельниківської районної державної адміністрації відбувся особистий прийом громадян головою Дніпропетровської обласної державної адміністрації Резніченком Валентином Михайловичем. Звернулося 13 мешканців міста.

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 23 громадянина. В ході прийому порушувались питання капітального ремонту покрівлі будинку, капільного ремонту дороги, житлові питання, надання субсидії тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.