**ЗВІТ**

**про роботу із зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за березень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у березні 2016 року було розглянуто 104 звернення. З них письмових – 93, на особистому та виїзних прийомах міського голови побувало 11 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 34 звернення. Найбільше звернень виконком міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 24, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 7, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 3.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 22 зверненнях громадян, які надійшли до виконкому міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 34 заявники, знаходяться на розгляді 45 звернень, відмовлено у задоволені 2 заявникам, повернуто авторові 1 звернення.

У звітньому періоді зареєстроване 1 повторне звернення. Повторно зверталась гр. \* з приводу скарги на працівників газового господарства.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 103; повторні – 1;

За формою надходження: на особистому прийомі – 11; поштою – 59, через органи влади – 34;

За видами: заяви – 103, скарги – 1;

За статтю авторів звернень: жіноча – 59, чоловіча – 41; анонім – 4;

За типом: листи – 104;

За суб′єктом: індивідуальні – 90; колективні – 10, анонім – 4.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернувся 21 громадянин пільгових категорій: 16 пенсіонерів, 4 учасники АТО, 1 учасник війни.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (33), соціального захисту (15), житлової політики (10), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, земельних відносин, аграрної політики (8), фізичної культури і спорту (8), містобудування та архітектури (8), інше (22).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора -2», на яких побувало 11 громадян. В ході прийому порушувались питання надання житла, матеріальної допомоги, тарифів на житлово-комунальні послуги, ремонту покрівель у багатоповерхівках, реорганізації житлово-експлуатаційних контор тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.