**ЗВІТ**

**про роботу із зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за лютий 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у лютому 2016 року було розглянуто 149 звернень. З них письмових – 138, на особистому та виїзних прийомах міського голови побувало 11 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 71 звернення. Найбільше звернень виконком міської ради отримав від державної установи «Урядовий контактний центр» - 47. Від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 21, від Дніпропетровської обласної державної адміністрації – 1.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 39 зверненнях громадян, які надійшли до виконкому міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 69 заявників, знаходяться на розгляді 39 звернення, повернуто авторові – 1.

Кількість повторних звернень у звітному періоді становить 5. Повторно звертались гр. \*. з питання капітального будівництва на дитячому майданчику між будинками №1 та №2 по вул. Миру; Гр. \* з питання вирішення ремонту покрівлі; гр. \* з питання відсутності послуги водопостачання; гр. \*. з приводу призначення соціального робітника онуку \*; гр. \*. з приводу будівництва гаражів в зеленій зоні.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 149; повторні – 5.

За формою надходження: на особистому прийомі – 11; поштою – 67, через органи влади – 71.

За видами: заяви – 136, скарги – 13.

За статтю авторів звернень: жіноча – 92, чоловіча – 54; анонім – 3.

За типом: листи – 149.

За суб′єктом: індивідуальні – 135; колективні – 11, анонім – 3.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 67 громадян пільгових категорій: 30 пенсіонерів, 13 учасників АТО, 3 учасника бойових дій, 2 інваліди І-ІІІ групи, 1 одиноких матері, 1 багатодітна родина., 17 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (97), соціального захисту (24), земельних відносин, аграрної політики (20), житлової політики (9), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (10), містобудування та архітектури (1), інше (8).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора -2», на яких побувало 11 громадян. В ході прийому порушувались питання надання житла, соціальних виплат вдовам загиблих учасників антитерористичної операції, тарифів на житлово-комунальні послуги, ремонту покрівель у багатоповерхівках тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.