**ЗВІТ**

**про роботу зі зверненнями громадян**

**у виконавчому комітеті Синельниківської міської ради**

**за грудень 2016 року**

Виконавчим комітетом Синельниківської міської ради у грудні 2016 року було розглянуто 112 звернень. З них письмових – 72, на особистому та виїзному прийомах міського голови побувало 15 громадян.

Через органи влади вищого рівня надійшло 24 звернення. Від державної установи «Урядовий контактний центр» виконавчий комітет міської ради отримав-16 звернень, від контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - 8 звернень.

Всі звернення розглянуті у встановлені терміни. По 37 зверненнях громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради, прийняті позитивні рішення, роз’яснення отримали 40 заявників, знаходяться на розгляді 35 звернень.

У звітному періоді зареєстровано 2 повторних звернення громадян: \* з приводу викупу житла з комунальної власності міста та \* з приводу ремонту покрівлі.

Відповідно до запровадженого класифікатора звернень громадян звернення розподілені так:

За ознакою надходження: первинні – 110; повторні – 2;

За формою надходження: на особистому прийомі – 15; поштою – 72, через органи влади – 24; від інших органів, установ – 1;

За видами: заяви – 96; скарги – 15; пропозиції, зауваження – 1;

За статтю авторів звернень: жіноча – 63, чоловіча – 40, анонім – 9;

За типом: листи – 97, усне - 15;

За суб′єктом: індивідуальні – 100; колективні – 3; анонім – 9.

За звітний період до виконавчого комітету міської ради звернулось 27 громадян пільгових категорій: 12 пенсіонерів, 8 учасників антитерористичної операції, 1 інвалід загального захворювання І-ІІ групи, 6 інші.

Мешканці міста звертались з питань: комунального господарства (28), земельних відносин, аграрної політики (7), житлової політики (13), соціального захисту (8), сім’ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту (7), містобудування та архітектури (2), економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, підприємництва (4), охорони здоров’я (3), освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність (12), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян (1), оформлення права власності на нерухоме майно (4), інше (23).

Згідно з затвердженим графіком міським головою проведено 2 особистих прийоми та 2 виїзних прийоми у приміщеннях Синельниківських міських комунальних підприємств «Житлово-експлуатаційна контора-1» та «Житлово-експлуатаційна контора-2», на яких побувало 15 громадян. В ході прийому порушувались питання ремонту покрівлі будинку, виділення земельної ділянки, надання житла в місті, надання матеріальної допомоги тощо.

Здійснюється щоденний моніторинг розгляду звернень громадян та направляється інформація до регіонального інформаційно-ресурсного центру облдержадміністрації.