**Подати звернення**

Розгляд звернень і запитів, особистий прийом громадян є невід’ємною частиною діяльності прокуратури та гарантований Конституцією України.

Прокуратура спрямована на безумовне дотримання людиноорієнтованого підходу під час розгляду звернень, що визначено одним із стратегічних пріоритетів її діяльності.

До органів прокуратури відповідно до ст. 131-1 Конституції України можна звернутись:

•**з питань досудового розслідування:**

1. учасникам кримінального провадження або особам, права чи законні інтереси яких обмежуються під час досудового розслідування, щодо здійснення досудового розслідування кримінальних проваджень органами досудового розслідування, процесуального керівництва у конкретних кримінальних провадженнях; нагляду за негласними та іншими слідчими і розшуковими діями органів правопорядку;

2. з питань міжнародного співробітництва під час кримінального провадження або взаємодії з компетентними установами іноземних держав та міжнародними організаціями;

3. щодо підтримання публічного обвинувачення в суді;

4. щодо вчинення кримінального правопорушення;

5. щодо вчинення корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення.

• **з питань представництва інтересів держави в суді:**

1. щодо представництва інтересів держави у бюджетній, кредитно-фінансовій сферах, з питань державної та комунальної власності, земельних відносин, охорони навколишнього природного середовища, у сфері оборонно-промислового комплексу держави;

2. щодо відшкодування шкоди, заподіяної кримінальними правопорушеннями, та з питань банкрутства;

3. у випадках, пов’язаних із корупційними або пов’язаними з корупцією правопорушеннями, а також у справах про визнання необґрунтованими активів та їх стягнення в дохід держави;

4. щодо представництва у сфері охорони дитинства.

•**з питань нагляду за додержанням законів при виконанні судових рішень у кримінальних справах, а також при застосуванні інших заходів примусового характеру, пов’язаних з обмеженням особистої свободи громадян;**

***Водночас звертаємо увагу, що Законом України «Про прокуратуру» від 14.10.2014 та   ст. 131-1 Конституції України органи прокуратури позбавлені повноважень щодо проведення перевірок у порядку нагляду за додержанням і застосуванням законів та представництва інтересів громадян в суді.***

**Звернутися до Черкаської обласної прокуратури можна, подавши звернення:**

* поштою на адресу Черкаська обласна прокуратура: бульвар Шевченка, 286, місто Черкаси, 18001;
* через скриньку за адресою: бульвар Шевченка, 286, місто Черкаси, 18001 (адміністративна будівля приймальня громадян);
* на електронну поштову скриньку для прийому звернень zvern@chk.gp.gov.ua
* зателефонувавши на телефон «гарячої лінії» - (0472)-31-34-10.

Телефон для отримання інформації про реєстрацію вхідної кореспонденції – (0472) 31-17-43.

**У зверненні має бути зазначено:**

1. прізвище, ім'я, по батькові;

2. місце проживання громадянина;

3. викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги.

***Письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати.***

В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним (застосування електронного цифрового підпису при надсиланні електронного звернення не вимагається).

Звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз'ясненнями.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство визнається анонімним і розгляду не підлягає.