За період з **01.10.2020-31.12.2020** року надійшло – **1 784** звернень з них:

1. Урядова «Гаряча лінія» -  **686;**

2. Доручення Держпраці - **452;**

3. Поштою -  **337;**

4. Особисто - **107;**

5. Через уповноважену особу **–**  **44 ;**

6. Через ЗМІ **- 158 ;**

7. Запити на публічну інформацію – **26;**

Із загальної кількості звернень, нині знаходяться на розгляді**- 505** – звернень,

 вирішено позитивно- **19,** дано роз’яснень – **1 213**, перенапрвлено за належністю – **47,** отримано анонімних **- 0.**