За період з **01.01.2020-31.12.2020** року надійшло – **7 404** звернень з них:

1. Урядова «Гаряча лінія» - **3 060;**

2. Доручення Держпраці - **1 781;**

3. Поштою - **1 374;**

4. Особисто - **468;**

5. Через уповноважену особу **–** **125 ;**

6. Через ЗМІ **- 596 ;**

7. Запити на публічну інформацію – **99;**

Із загальної кількості звернень, нині знаходяться на розгляді**- 505** – звернень,

вирішено позитивно- **63,** дано роз’яснень – **6 663**, перенапрвлено за належністю – **157,** отримано анонімних **- 16.**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |