**Інформація**

**про роботу із зверненнями громадян за 9 місяців 2020 року**

**у Сумської районної державної адміністрації**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** |  | **Кількість усіх звернень** | **Кількість звернень, з них отримано:** | **Кількість звернень, з них:** | **Кількість громадян, що звернулися** |
| **поштою** | **на особистому прийомі** | **через уповноважену особу** | **через органи влади:** | **через ЗМІ** | **від інших органів,установ, організацій** | **пропо-зиції (зауваження)** | **заяви (клопо-тання)** | **скарги** |
| **АПУ** | **КМУ** | **ВРУ** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| 1. | Сумська РДА | 91 | 63 | 17 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 91 | 0 | 139 |
| 2. | з них отримано з ОДА: | 11 | 8 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 18 |

Продовження додатка

|  |  |
| --- | --- |
| **№** **з/п** | **Результати розгляду звернень:** |
| **вирішено позитивно** | **відмовлено****у задоволенні** | **дано роз’яснення** | **звернення, що повернуто авторові** | **звернення, що пересилається за належністю** | **звернення, що не підлягає розгляду** | **розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну** | **у стадії розгляду** |
| **16** | **17** | **18** | **19** | **20** | **21** | **22** | **23** |
| 1. | 35 | 0 | 35 | 0 | 7 | 0 | 0 | 19 |
| 2. | 0 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| **№** **з/п** | **Кількість звернень, з них:** |
| **повторних** | **колективних** | **від учасників та інвалідів війни,****учасників бойових дій** | **від інвалідів****І,ІІ,ІІІ групи** | **від ветеранів** **праці** | **від** **дітей війни** | **від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь** | **від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС****та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи** |
| **24** | **25** | **26** | **27** | **28** | **29** | **30** | **31** |
| 1. | 0 | 4 | 2 | 10 | 0 | 1 | 4 | 0 |
| 2. | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |

Продовження додатка

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Кіль-кість питань, поруше-них у звернен-нях грома-дян** | **у тому числі питання:** |
| **аграрної політики і земельних****відносин** | **транспорту і зв’язку** | **економічної, цінової,** **інвестиційної, зовнішньо-економічної, регіональноїполітики та будівництва, підприємництва** | **фінансової,податкової,ьмитної****політики** | **соціального захисту** | **праці і заробітної****плати** | **охорони здоров`я**  | **комунального****господарства** | **житлової****політики** | **екології та природних****ресурсів** | **забезпечення дотримання законності****та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян** | **сім'ї, дітей, молоді, гендерної****рівності, фізичної культури****і спорту** |
| **32** | **33** | **34** | **35** | **36** | **37** | **38** | **39** | **40** | **41** | **42** | **43** | **44** |
| 1. | 103 | 7 | 11 | 0 | 0 | 45 | 0 | 0 | 26 | 0 | 0 | 4 | 2 |
| 2. | 14 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 1 |

Продовження додатка

|  |  |
| --- | --- |
| **№ з/п** | **у тому числі питання:** |
|  **культури та культурної спадщини, туризму** | **освіти, наукової, науково-технічної,****інноваційної діяльності та інтелектуальної власності** | **інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації** | **діяльності об`єднань громадян, релігії та міжконфе-сійних відносин** | **діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України** | **діяльності центральних органів виконавчої влади** | **діяльності місцевих****органів виконавчої влади** | **діяльності органів місцевого** **самоврядування** | **обороно-здатності, суверенітету, міждержав-****них та міжнаціо-нальних відносин** | **державного будівництва, адміністра-тивно-територіального устрою** | **фактів корупції** | **інше** |
| **45** | **46** | **47** | **48** | **49** | **50** | **51** | **52** | **53** | **54** | **55** | **56** |
| 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Голова Сумської районної державної адміністрації Віталій БУРБИКА**