**Організація роботи щодо відпрацювання інформації, яка надійшла в рамках антикорупційного проекту «Пульс», в ГУ ДПС та підпорядкованих ДПІ з відділеннями у Дніпропетровській області**

Управлінням обслуговування платників ГУ ДПС у Дніпропетровській області, якому доручена співпраця із Контакт - центром ДПС сервіс "Пульс" (далі – сервіс "Пульс"), здійснюється постійний контроль за якісним та своєчасним розглядом інформації, що надходить з сервісу "Пульс" до ГУ ДПС засобами спеціалізованої автоматизованої системи.

Всього за січень – вересень 2019 року до сервісу "Пульс" на розгляд надійшло **450** інформаційних карток зі зверненнями від фізичних і юридичних осіб щодо неправомірних дій або бездіяльності працівників структурних підрозділів Головного управління ДПС у Дніпропетровській області (далі - звернення).

З них, найбільшу питому вагу складають інформаційні картки з наступних питань:

робота органів ДПС – **228** картки (**50,7** відс.);

звітність та реєстрація накладних – **139** картки (**30,9** відс.);

83 карток за тематикою відносяться до інших категорій.

Безпосередньо на розгляд до ГУ ДПС за звітний період від сервісу "Пульс" надійшло **216** звернень, в т.ч. за напрямком:

щодо роботи органів ДПС – 157 звернень;

щодо реєстрації податкових накладних та звітності в електронному вигляді -43;

щодо перевірки СГ -16.

Всі інформаційні картки, які перебували на розгляді в ГУ ДПС, своєчасно опрацьовані та розглянуті відповідно до вимог розпорядчих документів ДПС України.

У січні - вересні поточного року звернення, кваліфіковані за тематикою, як "скарга на корупційні дії працівників органів податкової служби" безпосередньо на розгляд до ГУ ДПС не надходили.