**Організація роботи з розгляду звернень громадян в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області**

Всебічний розгляд звернень громадян, задоволення їх законних прав та інтересів є пріоритетним напрямком роботи органів державної влади, відповідальним обов’язком службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в державі.

На виконання вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян" (далі – Закон № 393) та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", ГУ ДПС забезпечено можливість реалізації громадянами конституційного права на звернення.

ГУ ДПС здійснюється розгляд звернень громадян, які надійшли, як у письмовому так і в електронному вигляді на електронні поштові скриньки, у тому числі [dp.zvernennya@tax.gov.ua](mailto:dp.zvernennya@tax.gov.ua), безпосередньо до ГУ ДПС, за завданням ДПС України та від державної установи "Урядовий контактний центр", "Гарячої лінії голови Дніпропетровської ОДА" та сервісу "Пульс".

Так, за січень - квітень 2024 року до ГУ ДПС надійшло 269 звернень громадян, з них: 269 заяв.

Загальна тематика письмових звернень:

* інформування про ухилення від сплати податків – 132 звернення (49%);
* контрольно-перевірочна робота – 58 звернень (21,6%);
* податок на майно – 19 звернень (7,1%)
* відмова в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків – 7 звернень (2,6%);
* аграрна політика та земельні відносини – 12 звернень (4,5%);
* інші питання – 41 звернення (15,2%).

У порівнянні з аналогічним періодом 2023 року загальна кількість звернень платників податків у 2024 році збільшилась на 160 одиниць (січень - квітень 2023 – 109 звернень).

На виконання статей 22, 23 Закону № 393 в ГУ ДПС передбачено проведення особистого прийому громадян керівниками ГУ ДПС та керівниками структурних підрозділів ГУ ДПС.

Прийом громадян проводиться відповідно до затвердженого графіку, не рідше двох разів на місяць. /

У січні – квітні 2024 року посадовими особами ГУ ДПС проведено 2 особистих прийоми громадян.