**Організація роботи з розгляду звернень громадян в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області**

Всебічний розгляд звернень громадян, задоволення їх законних прав та інтересів є пріоритетним напрямком роботи органів державної влади, відповідальним обов’язком службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в державі.

На виконання вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян" (далі – Закон № 393) та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Головне управління ДПС у Дніпропетровській області (далі - ГУ ДПС) забезпечено можливість реалізації громадянами конституційного права на звернення.

ГУ ДПС здійснюється розгляд звернень громадян, які надійшли, як у письмовому так і в електронному вигляді на електронні поштові скриньки, у тому числі [dp.zvernennya@tax.gov.ua](mailto:dp.zvernennya@tax.gov.ua), безпосередньо до ГУ ДПС, за завданням ДПС України та від державної установи "Урядовий контактний центр", "Гарячої лінії голови Дніпропетровської ОДА" та сервісу "Пульс".

Так, за січень - жовтень 2023 року до ГУ ДПС надійшло 400 звернень громадян, з них: 400 заяв.

Загальна тематика письмових звернень:

* контрольно-перевірочна робота – 107 (26,8%);
* інші питання – 64 (16,0%).
* консультації з питань податкового законодавства – 48 (12,0%);
* аграрна політика та земельні відносини – 57 (14,3%);
* інформування про ухилення від сплати податків – 27 (6,8%);
* реєстрація та облік платників податків – 19 (4,7%);
* податок на доходи фізичних осіб – 12 (3,0%);
* податок на майно – 31 (7,7%);
* податкова звітність – 12 (3,0%);
* відмова в отриманні реєстраційних номерів облікових карток платників податків – 23 (5,7%).

У порівнянні з аналогічним періодом 2022 року загальна кількість звернень платників податків у 2023 році збільшилась на 75 одиниць (січень – жовтень 2022 – 325 звернень).

На виконання статей 22, 23 Закону № 393 в ГУ ДПС передбачено проведення особистого прийому громадян керівниками ГУ ДПС та керівниками структурних підрозділів ГУ ДПС. Прийом громадян проводиться відповідно до затвердженого графіку, не рідше двох разів на місяць.

На період дії воєнного стану скасовано проведення особистих прийомів.4/

Протягом січня - жовтня 2023 року особистих прийомів не проводилось.