**Організація роботи з розгляду звернень громадян в Головному управлінні ДПС у Дніпропетровській області**

Всебічний розгляд звернень громадян, задоволення їх законних прав та інтересів є пріоритетним напрямком роботи органів державної влади, відповідальним обов’язком службових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в державі.

На виконання вимог Закону України від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР "Про звернення громадян" (далі – Закон № 393) та Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування", Головне управління ДПС у Дніпропетровській області (далі - ГУ ДПС) забезпечено можливість реалізації громадянами конституційного права на звернення.

ГУ ДПС здійснюється розгляд звернень громадян, які надійшли, як у письмовому так і в електронному вигляді на електронні поштові скриньки, у тому числі [dp.zvernennya@tax.gov.ua](mailto:dp.zvernennya@tax.gov.ua), безпосередньо до ГУ ДПС, за завданням ДПС України та від державної установи "Урядовий контактний центр", "Гарячої лінії голови Дніпропетровської ОДА" та сервісу "Пульс".

Так, за січень - березень 2023 року до ГУ ДПС надійшло 98 звернень громадян, з них: 98 заяв.

Загальна тематика письмових звернень:

* консультації з питань податкового законодавства – 33 звернення (33,67%);
* реєстрація та облік платників податків – 13 звернень (13,27%);
* аграрна політика та земельні відносини – 11 (11,22%);
* контрольно-перевірочна робота – 9 (9,20%);
* податкова звітність – 7 (7,14%);
* інформування про ухилення від сплати податків - 6 звернень (6,12%);
* податок на доходи фізичних осіб – 5 (5,10%);
* фінансова політика – 3 (3,06%);
* податок на майно – 3 (3,06%);
* облік в Державному реєстрі – 1 (1,02%);
* реструктуризація податкового боргу – 1 (1,02%);
* інші питання – 6 (6,12%).

За відповідний період 2022 року - 142 звернення.

На виконання статей 22, 23 Закону № 393 в ГУ ДПС передбачено проведення особистого прийому громадян керівниками ГУ ДПС та керівниками структурних підрозділів ГУ ДПС. Прийом громадян проводиться відповідно до затвердженого графіку, не рідше двох разів на місяць.

На виконання вимог Закону України від 17.03.2020 № 533-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо підтримки платників податків на період здійснення заходів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (СОVID-19)», ГУ ДПС на період короновіруса скасовано проведення особистих прийомів.4/

У зв’язку з карантином у січні - березні 2023 року особистих прийомів не проводилось.