**Г Р А Ф І К**

**особистого прийому громадян**

**керівництвом Волинської обласної прокуратури**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник обласної прокуратури  **Тимчук Віктор Володимирович** | **перший вівторок кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |
| Перший заступник керівника обласної прокуратури  **Губчак Олег Вячеславович** | **друга та четверта середа кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |
| Заступник керівника обласної прокуратури  **Бабенков Олександр Юрійович** | **перший та третій четвер кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |

**ПРИМІТКА:**

**Особистий прийом громадян керівництвом обласної прокуратури** здійснюється у встановлені дні та години згідно з графіком, затвердженим керівником обласної прокуратури.

**Керівником обласної прокуратури** прийом громадян проводиться за попереднім записом.

**Керівник обласної прокуратури** приймає громадян за попереднім записом за зверненнями  **(але не в день прийому),** в задоволенні яких відмовлено його першим або заступником, а також у разі оскарження їх дій чи рішень.

**Перший заступник та заступник керівника обласної прокуратури** приймають громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими керівником самостійного структурного підрозділу обласної прокуратури, керівником окружної прокуратури.

**Керівники структурних підрозділів, їх заступники та прокурори відділів** **обласної прокуратури** здійснюють прийом громадян щоденно у день їх звернення у робочі дні з 10 до 13 години та з 14 до 17 години, у п’ятницю – з 10 до 13 години та з 13 до 16 години, як правило у порядку черговості або за дорученням керівництва.

**Керівники структурних підрозділів та їх заступники** згідно з компетенцією приймають громадян зі зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих підлеглими працівниками або керівниками окружних прокуратур, їх заступниками, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

**Прокурори відділів** обласної прокуратури приймають громадян за зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих заступниками керівників окружних прокуратур.

У разі подання під час особистого прийому клопотань учасниками кримінального провадження, заяв, повідомлень про вчинення кримінального правопорушення чи звернень з вимогою про внесення відомостей до Єдиного реєстру досудових розслідувань їх прийом здійснюється підрозділом (відділом), до компетенції якого належить розгляд таких документів.

**Особистий прийом громадян керівництвом окружних прокуратур** здійснюється у встановлені дні та години згідно з графіком, затвердженим керівником окружної прокуратури.

**Особистий прийом, а також запис на особистий прийом не проводиться у тому разі, якщо:**

- громадянин звертається з одного й того ж самого питання зі зверненням, розгляд якого припинено відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян»;

- звернення подано з порушення строків, визначених статтею 17 Закону України «Про звернення громадян».

**Особистий прийом припиняється** у разі звернення громадян, які застосовують ненормативну лексику, вдаються до образ, або якщо їхні звернення містять заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі, або особи перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння, мають явні ознаки психічного розладу або поведінка яких створює небезпеку для оточуючих, у тому числі для працівників органів прокуратури.

У разі виникнення надзвичайної ситуації (пожежі, повідомлень про мінування, загрози життю та здоров’ю працівників органів прокуратури та осіб, які перебувають у приміщенні прокуратури), надходження сигналу оповіщення про загрозу її виникнення також негайно вирішується питання про припинення (призупинення) особистого прийому.

**Звернутися до Волинської обласної прокуратури громадяни можуть:**

**1)  із зверненнями:**

– поштою або через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;

* на електронну пошту: [zvern@pvo.gov.ua](mailto:zvern@pvo.gov.ua);

– на телефон «гарячої лінії»: (0332) 28-08-25.

**2) із запитами на публічну інформацію:**

– поштою або через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;

– на електронну пошту: [public@pvo.gov.ua](mailto:public@pvo.gov.ua);

* за номером телефону: (0332) 28-08-25.

**Розклад роботи**: понеділок-четвер – з 9.00 год. до 18.15 год., у п’ятницю – з 9.00 год. до 17.00 год. (обідня перерва з 13.00 год. до 14.00 год.).

**Список електронних адрес та номерів контактних телефонів «гарячої лінії» Волинської обласної прокуратури та окружних прокуратур в області**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування прокуратури** | **Телефон** | **Електронна адреса** |
| **1** | Волинська обласна прокуратура | (0332) 28-08-25 | [zvern@pvo.gov.ua](mailto:zvern@pvo.gov.ua) |
| **2** | Володимирська окружна прокуратура | (03342) 2-29-53 | [vvolinsk\_prok@pvo.gov.ua](mailto:vvolinsk_prok@pvo.gov.ua) |
| **3** | Камінь-Каширська окружна прокуратура | (03357) 2-30-03 | [kkashirskiy\_prok@ pvo.gov.ua](mailto:kkashirskiy_prok@pvo.gov.ua) |
| **4** | Ковельська окружна прокуратура | (0332) 28-08-41 | [kovel\_prok@pvo.gov.ua](mailto:kovel_prok@pvo.gov.ua) |
| **5** | Луцька окружна прокуратура | (0332) 72-31-01 | [lutsk\_prok@pvo.gov.ua](mailto:lutsk_prok@pvo.gov.ua) |