ЗАТВЕРДЖЕНО

*Наказ керівника*

*Волинської обласної прокуратури*

*від 28 червня 2023 року № 34*

**Г Р А Ф І К**

**особистого прийому громадян**

**керівництвом Волинської обласної прокуратури**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник обласної прокуратури  **Тимчук Віктор Володимирович** | **перший вівторок кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |
| Перший заступник керівника обласної прокуратури  **Губчак Олег Вячеславович** | **друга та четверта середа кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |
| Заступник керівника обласної прокуратури  **Бабенков Олександр Юрійович** | **перший та третій четвер кожного місяця** | з **10.00 год.**  до **12.00 год**. |

**Звернутися до Волинської обласної прокуратури громадяни можуть:**

**1)  із зверненнями:**

– поштою або через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;

* на електронну пошту: [zvern@pvo.gov.ua](mailto:zvern@pvo.gov.ua);

– на телефон «гарячої лінії»: (0332) 28-08-25.

**2) із запитами на публічну інформацію:**

– поштою або через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;

– на електронну пошту: [public@pvo.gov.ua](mailto:public@pvo.gov.ua);

* за номером телефону: (0332) 28-08-25.

**Розклад роботи**: понеділок-четвер – з 9.00 год. до 18.15 год., у п’ятницю – з 9.00 год. до 17.00 год. (обідня перерва з 13.00 год. до 14.00 год.).

**ДЯКУЄМО ЗА РОЗУМІННЯ!**

**БАЖАЄМО ЗДОРОВ’Я ВАМ ТА ВАШИМ РОДИНАМ**!

**Список електронних адрес та номерів контактних телефонів «гарячої лінії» Волинської обласної прокуратури та окружних прокуратур в області**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування прокуратури** | **Телефон** | **Електронна адреса** |
| **1** | Волинська обласна прокуратура | (0332) 28-08-25 | [zvern@pvo.gov.ua](mailto:zvern@pvo.gov.ua) |
| **2** | Володимирська окружна прокуратура | (03342) 2-29-53 | [vvolinsk\_prok@pvo.gov.ua](mailto:vvolinsk_prok@pvo.gov.ua) |
| **3** | Камінь-Каширська окружна прокуратура | (03357) 2-30-03 | [kkashirskiy\_prok@ pvo.gov.ua](mailto:kkashirskiy_prok@pvo.gov.ua) |
| **4** | Ковельська окружна прокуратура | (0332) 28-08-41 | [kovel\_prok@pvo.gov.ua](mailto:kovel_prok@pvo.gov.ua) |
| **5** | Луцька окружна прокуратура | (0332) 72-31-01 | [lutsk\_prok@pvo.gov.ua](mailto:lutsk_prok@pvo.gov.ua) |

**Керівник обласної прокуратури** приймає громадян за зверненнями, у задоволенні яких відмовлено його заступниками, або у разі оскарження їх дій чи рішень.

**Перший заступник та заступники керівника обласної прокуратури** здійснюють прийом громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими керівниками самостійних структурних підрозділів обласної прокуратури, керівниками окружних прокуратур.

**Керівники структурних підрозділів, їх заступники та прокурори відділів** **обласної прокуратури здійснюють прийом громадян щоденно у день їх звернення у робочі дні та години**.

**Керівники структурних підрозділів та їх заступники** згідно з компетенцією приймають громадян зі зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих підлеглими працівниками або керівниками кружних прокуратур, їх заступниками, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

**Прокурори відділів** обласної прокуратури приймають громадян за зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих заступниками керівників окружних прокуратур.

Прийом громадян проводиться, якщо керівництвом не прийнято рішення про припинення розгляду звернення з порушеного питання відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» і громадянину письмово не повідомлялося про суть прийнятого рішення за його зверненнями.