**Графік**

**особистого прийому громадян**

**керівництвом Волинської обласної прокуратури**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Керівник обласної прокуратури**Тимчук Віктор Володимирович** | **другий та четвертий четвер****кожного місяця** | **з 10:00 год.****до 13:00 год.** |
| Перший заступник керівника обласної прокуратури**Губчак Олег Вячеславович** | **вівторок** | **з 10:00 год.****до 13:00 год.** |
| Заступник керівника обласної прокуратури**Бабенков Олександр Юрійович** | **середа** | **з 10:00 год.****до 13:00 год.** |

Відповідно до Закону України від 17.03.2020 № 530-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», введеного в дію Указом Президента України від 13.03.2020 № 87, постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», ст. 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», ст. 7 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», наказів виконувача обов’язків Генерального прокурора від 12.03.2020 № 141 та від 13.03.2020 № 147, **ТИМЧАСОВО ОБМЕЖЕНО ДОПУСК ДО АДМІНІСТРАТИВНИХ БУДІВЕЛЬ ОРГАНІВ ОБЛАСНОЇ ПРОКУРАТУРИ ТА ВСТАНОВЛЕНО ОСОБЛИВИЙ ПОРЯДОК ЇХ РОБОТИ.**

У зв’язку з цим на час дії карантину на всій території України **ПРОВЕДЕННЯ ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ЗАЯВНИКІВ, ЗАПИТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЇ, ДЕПУТАТІВ УСІХ РІВНІВ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРИ ПРИЗУПИНЯЄТЬСЯ**.

Враховуючи ситуацію, яка вимагає дотримання правил карантину, просимо обрати більш сприятливий час для направлення звернень та запитів на адресу органів прокуратури, а також з розумінням віднестись до можливих випадків більш тривалого строку їх розгляду ніж той, що передбачений чинним законодавством.

Водночас звернутися до Волинської обласної прокуратури Ви можете:

**1)**  **з письмовим зверненням:**

– поштою на адресу Волинської обласної прокуратури: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк, 43025;

– через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк (центральний вхід до адміністративної будівлі);

– шляхом подання електронного звернення за визначеною формою zvern@pvo.gov.ua (крім депутатських звернень та запитів);

– зателефонувавши на телефон «гарячої лінії»  - (0332) 28-08-25.

**2) із запитами на публічну інформацію:**

– через скриньку за адресою: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк (на дверях центрального входу до адміністративної будівлі);

– поштою (на адресу Волинської обласної прокуратури: вул. Винниченка, 15, місто Луцьк);

– на електронну пошту: public@pvo.gov.ua;

– зателефонувавши за номером телефону (0332) 28-08-25.

**ДЯКУЄМО ЗА РОЗУМІННЯ!**

**БАЖАЄМО ЗДОРОВ’Я ВАМ ТА ВАШИМ РОДИНАМ**!

**Список електронних адрес та номерів контактних телефонів "гарячої лінії" відповідно до Закону України "Про звернення громадян"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Найменування районів (прокуратур)** | **Телефон** | **Електронна адреса** |
| **1** | Волинська обласна прокуратура | (0332) 28-08-25 | zvern@pvo.gov.ua |
| **2** | Маневицька місцева прокуратура | (0276) 2-16-46 | manevichi\_prok@pvo.gov.ua |
| **3** | Володимир-Волинська місцева прокуратура | (0242) 2-29-53 | vvolinsk\_prok@pvo.gov.ua |
| **4** | Ковельська місцева прокуратура | (0252) 5-23-01 | kovel\_prok@pvo.gov.ua |
| **5** | Луцька місцева прокуратура | (0332) 72-31-01 | lutsk\_prok@pvo.gov.ua |

 **Начальники управлінь, керівники структурних підрозділів обласної прокуратури, прокурори відділів особистий прийом громадян проводять щоденно, крім вихідних, упродовж усього робочого дня та години.**

**Керівник обласної прокуратури** приймає громадян за зверненнями, у задоволенні яких відмовлено його заступниками, або у разі оскарження їх дій чи рішень.

**Перший заступник та заступники керівника обласної прокуратури** здійснюють прийом громадян у разі незгоди з діями чи рішеннями, прийнятими керівниками самостійних структурних підрозділів обласної прокуратури, керівниками місцевих (окружних) прокуратур.

**Керівники структурних підрозділів, їх заступники та прокурори відділів** **обласної прокуратури здійснюють прийом громадян щоденно у день їх звернення у робочі дні та години**.

**Керівники структурних підрозділів та їх заступники** згідно з компетенцією приймають громадян зі зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих підлеглими працівниками або керівниками місцевих (окружних) прокуратур, їх заступниками, а також з питань зволікання, тривалого неприйняття ними рішень.

**Прокурори відділів** обласної прокуратури приймають громадян за зверненнями щодо дій чи рішень, прийнятих заступниками керівників місцевих (окружних) прокуратур.

Прийом громадян проводиться, якщо керівництвом не прийнято рішення про припинення розгляду звернення з порушеного питання відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян» і громадянину письмово не повідомлялося про суть прийнятого рішення за його зверненнями.