**Звіт про отримання та задоволення запитів на інформацію**

**Головного управління ДПС в Івано-Франківській області**

**за січень-грудень 2020 року**

Протягом січня – грудня 2020 року на адресу Головного управління ДПС в Івано-Франківській області (далі – ГУ ДПС) надійшло 128 запитів на отримання публічної інформації.

Своїм правом з реалізації норм Закону України „Про доступ до публічної інформації”, в частині отримання інформації, якою володіє ГУ ДПС, скористалися: 51 громадянин, 34 суб’єкти господарювання - юридичних осіб, 21 фізичних осіб-підприємців, 16 представників ЗМІ, чотири громадські організації та два депутати місцевих рад.

В грудні 2020 року надійшло 11 запитів на отримання публічної інформації, з яких шість від громадян, три від юридичних осіб, та по одному від представника ЗМІ та громадської організації.

Найбільш запитувана інформація стосувалася: нарахування сум податків на нерухоме майно та землю фізичним особам, податкової заборгованості, а також податкових пільг при їх сплаті; податкової звітності та матеріалів перевірок платників податків; надходження податків до бюджету, в тому числі в розрізі окремих видів економічної діяльності суб’єктів господарювання та окремих територіальних громад області; податкової інформації, яка слугувала підставою для віднесення платника податку на додану вартість до переліку ризикових суб’єктів господарювання; матеріалів документальних перевірок платників податків; окремих питань роботи АЗС.

Станом на 01.01.2021 відповіді на запитувану публічну інформацію надано 125 запитувачам у встановлені законодавством терміни, двом відмовлено – інформація, що запитувалася належить до категорії інформації з обмеженим доступом та стосовно одного запиту не настав термін його розгляду.

**Звіт про розгляд звернень громадян**

**Головного управління ДПС в Івано-Франківській області**

**за січень-грудень 2020 року**

Впродовж січня – грудня 2020 року до ГУ ДПС в Івано-Франківській області (далі – ГУ ДПС) надійшло 1289 письмових звернень від громадян.

Направлені звернення стосувалися дотримання вимог чинного законодавства з питань податкової, фінансової політики, в т.ч. щодо проведення звірки даних стосовно об’єктів житлової та/або нежитлової нерухомості, плати за землю, щодо діяльності підприємств, установ та організацій.

Скарг на недоліки в роботі ГУ ДПС в області не надходило.

Основна питома вага письмових звернень громадян наступна:

- 78,4 відс. (1010 звернень) – з питань адміністрування загальнодержавних та місцевих податків і зборів, а також єдиного соціального внеску;

- 5,2 відс. (67 звернення) складають заяви громадян з питань контрольно - перевірочної роботи та інформування про ухилення від спати податків;

- 9,9 відс. (128 звернень) – з інших питань, що належать до компетенції органів ДПС, зокрема: щодо надання адміністративних послуг; з питань повернення помилково сплачених коштів; надання довідок, роз’яснень положень податкового законодавства;

- 6,0 відс. (77 звернень) – щодо застосування пільг при сплаті податків, зборів (обов’язкових платежів);

- 0,3 відс. (4 звернення) – щодо відмови в отриманні реєстраційного номеру облікової картки платника податків;

- 0,1 відс. (3 звернення) – щодо діяльності місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та діяльності підприємств.

Звернення громадян, які надійшли до ГУ ДПС в області, взяті на контроль, проведені відповідні контрольно-перевірочні заходи, заявникам направлені відповіді у визначені законодавством терміни. Станом на 01.01.2021 по семи зверненнях громадян термін розгляду не настав.

Впродовж січня – грудня 2020 року організовано та проведено один особистий прийом керівництвом ГУ ДПС в області, за результатами якого надано роз’яснення по суті порушеного питання.

Водночас, з метою запобігання поширенню короновірусної інфекції на території України, з березня по листопад поточного року керівництвом Головного управлінням ДПС в Івано-Франківській області особистий прийом громадян не проводився.