# Розгляд письмових і усних звернень громадян та запитів на публічну інформацію посадовими особами Головного управління ДПС у Тернопільській області

# за січень-квітень 2021 року

07.05.2021

**Розгляд письмових звернень громадян**

Протягом січня-квітня 2021 року до ГУ ДПС у Тернопільській області надійшло 78 **письмових звернень** від 70 громадян, ще 8 – анонімних, що на 43 звернення більше, ніж за аналогічний період 2020 року (35 звернень).

Із загальної кількості звернень, отриманих у 2021 році, 14 надійшло поштою, 50 – засобами електронного зв’язку, 14 - подані через Центр обслуговування платників.

Письмово до органів ДПС області звернулися 78 громадян, соціальний стан авторів звернень не визначено.

За тематикою найбільше звернень надійшло щодо контрольно-перевірочної роботи – 20 звернень (25,6%), з інформуванням про ухилення від сплати податків - 8 (10,3%), консультації з питань податкового законодавства – 7 звернень (9%), щодо єдиного соціального внеску – 4 звернення (5,1%), щодо податку на доходи з фізичних осіб - 2 звернення (2,9%), з інших питань – 7 звернень (9%). З питань, що не належать до повноважень податкових органів надійшло 30 звернень (38,5%).

Всі отримані письмові звернення розглянуто у встановлений законом термін. Фактів розгляду звернень, виконаних з порушенням законодавчо встановленого терміну, не встановлено.

За результатами розгляду письмових звернень, фахівцями ГУ ДПС у Тернопільській області надано роз’яснення по 46 зверненнях (59%); 3 звернення (3,8%) надіслано за належністю, відповідно до ст.7 ЗУ „ Про звернення громадян”; 16 звернень (20,5%) повернуто заявнику відповідно до ст.5 ЗУ „Про звернення громадян”; на 4 звернення надано відмову (5,1%), 9 звернень (11,5%) не підлягає розгляду, відповідно до ст.8 ЗУ „Про звернення громадян”.

**Проведення особистого прийому громадян**

Протягом січня-квітня 2021 року посадовими особами ГУ ДПС у Тернопільській області **особисті прийоми громадян не проводились.** За аналогічний період минулого року проведено 12 особистих прийомів.

*Нагадуємо, що у Головному управлінні ДПС у Тернопільській області, на час дії карантину тимчасово призупинено проведення особистого прийому та обмежено допуск до адміністративних будівель ДПС.*

*З усним зверненням можна звернутись за телефоном (0352) 43-46-09.*

**Розгляд запитів на публічну інформацію**

У січні-квітні 2021 року до ГУ ДПС в області надійшло **32 інформаційних запитів**, що на 12 запитів більше, ніж за аналогічний період 2020 року (20 запитів).

За формою подання 4 запити надійшли поштою, 28 – електронною поштою. Щодо категорії запитувачів, які зверталися до ГУ ДПС області: від громадян надійшло 29 запитів, від юридичних осіб – 3.

У своїх запитах на інформацію запитувачі насамперед цікавляться інформацією щодо внесків до фондів, доходами та сплаченими сумами податків суб‘єктів господарювання, щодо сплати екологічного податку, щодо акцизного збору, податку на майно, списання податкового боргу, дозвільних документів, податкових надходжень міського бюджету.

За результатами розгляду запитів, фахівцями органів ДПС області задоволено 7 запитів та надано вичерпні відповіді, по 17 запитах надано відмову у наданні інформації, по 8 - надано роз’яснення та перенаправлено за належністю.

***До уваги запитувачів.*** *З моменту набрання чинності Закону України „Про доступ до публічної інформації” можна визначити основні аспекти реалізації цього Закону, які заслуговують до уваги читачів:*

*1. Запитувачі інформації ототожнюють такі поняття як запит на отримання публічної інформації, звернення, надання податкової консультації, а також консультації з питань практичного застосування окремих норм законодавства України з питань державної митної справи,**при цьому дані категорії звернень є різними за наступними ознаками:*

* *правовими підставами;*
* *визначенням понять;*
* *формами;*
* *строком розгляду;*
* *змістом;*
* *вимогами оформлення;*
* *оплатністю тощо.*

*2. Згідно із частиною другою статті 2 Закону України „Про доступ до публічної інформації” цей Закон не поширюється на відносини у сфері звернень громадян, які регулюються спеціальним законом, а саме Законом України „Про звернення громадян”.*

*3. Листи, які за змістом є зверненнями громадян (пропозиції, заяви, скарги тощо) мають бути оформлені з дотриманням вимог Закону України „Про звернення громадян”.*

*4. Запит на отримання публічної інформації має відповідати вимогам статтей 1 та 19 Закону України „Про доступ до публічної інформації”.*

# *Слід відмітити, що у Довідці про вивчення та узагальнення практики застосування адміністративними судами положень Закону відповідно до постанови Пленуму Вищого адміністративного суду України від 30.09.2013 №11, визначальним для публічної інформації є те, щоб вона була заздалегідь готовим, зафіксованим продуктом, отриманим або створеним лише суб’єктом владних повноважень у процесі виконання своїх обов’язків.*