**ДО УВАГИ ГРОМАДЯН!**

Відповідно до Закону України від 17.03.2020 № 530-IX «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)», рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13.03.2020 «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», уведеного в дію Указом Президента України від 13.03.2020 № 87, постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 із змінами «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19», статті 11 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», статті 7 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення», наказів виконувача обов’язків Генерального прокурора від 12.03.2020 № 141 та від 13.03.2020 № 147, наказу керівника Кіровоградської обласної прокуратури «Про заходи запобігання поширенню коронавірусу COVID-19 серед працівників органів прокуратури області» від 21.05.2021 № 93 **ТИМЧАСОВО ОБМЕЖЕНО ДОПУСК ДО АДМІНІСТРАТИВНИХ БУДІВЕЛЬ ОРГАНІВ ПРОКУРАТУРИ ТА ВСТАНОВЛЕНО ОСОБЛИВИЙ ПОРЯДОК ЇХ РОБОТИ.**

У зв’язку з цим, **НА ЧАС ДІЇ КАРАНТИНУ НА ВСІЙ ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ, ПРОВЕДЕННЯ ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ЗАЯВНИКІВ, ЗАПИТУВАЧІВ ІНФОРМАЦІЇ, ДЕПУТАТІВ УСІХ РІВНІВ В ОРГАНАХ ПРОКУРАТУРИ ПРИЗУПИНЯЄТЬСЯ**.

Водночас звернутися до Кіровоградської обласної прокуратури Ви можете:

**1) з письмовим зверненням:**

– поштою на адресу Кіровоградської обласної прокуратури: проспект Європейський, 4, місто Кропивницький, 25006;

– через спеціально визначену скриньку, яка знаходиться в холі адміністративної будівлі Кіровоградської обласної прокуратури за адресою: проспект Європейський, 4, місто Кропивницький;

– шляхом подання електронного звернення на електронну адресу Кіровоградської обласної прокуратури: [zvern@kir.gp.gov.ua](mailto:zvern@kir.gp.gov.ua) (крім депутатських звернень та запитів);

– зателефонувавши на телефон «гарячої лінії» - (0522)-32-10-18.

**2) із запитами на публічну інформацію:**

– через спеціально визначену скриньку, яка знаходиться в холі адміністративної будівлі за адресою Кіровоградської обласної прокуратури: проспект Європейський, 4, місто Кропивницький;

– поштою (на адресу Кіровоградської обласної прокуратури: проспект Європейський, 4, місто Кропивницький, 25006);

– на електронну пошту: infdostup@kir.gp.gov.ua;

– зателефонувавши за номером телефону (0522)-32-10-18.

Дізнатися інформацію про реєстрацію звернень і запитів можна за телефоном (0522)-32-10-18.

**Інформація про порядок**

**проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури Кіровоградської області**

Організація роботи зі зверненнями та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури Кіровоградської області здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу Генерального прокурора «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації» від 06.08.2020 №363 зі змінами, внесеними наказом Генерального прокурора від 27.04.2023 № 117, яким затверджено Інструкцію про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України, а також наказу керівника Кіровоградської обласної прокуратури від 31.08.2021 № 128 «Про порядок організації особистого прийому у Кіровоградській обласній прокуратурі».

Особистий прийом громадян в органах прокуратури Кіровоградської області проводиться керівниками обласних і окружних прокуратур та їх заступниками, начальниками структурних підрозділів прокуратур усіх рівнів, їхніми заступниками, прокурорами обласних та окружних прокуратур, а також іншими працівниками органів прокуратури за дорученням керівництва.

**Адреса приймальні громадян** – пр-т Європейський, 4, м. Кропивницький, Кіровоградська область, 25006.

Прийом громадян у Кіровоградській обласній прокуратурі проводиться працівниками відділу організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів за участю галузевих підрозділів у день їх звернення у робочі дні з **10 до 13 години та з 13 години 45 хвилин до 17 години, у п’ятницю – з 10 до 13 години та з 13 години 45 хвилин до 16 години.**

Під час звернення на особистий прийом громадянин повинен пред’явити документ, що посвідчує його особу, а в разі представництва ним інтересів інших осіб, у тому числі здійснення їх захисту, – також документи, що підтверджують відповідні повноваження, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та іншим законодавством.

Про результати розгляду звернення громадянин повідомляється письмово або усно (за бажанням громадянина). Усні звернення з особистого прийому, на які надано усні роз’яснення, вважаються вирішеними, якщо заявник не подав письмового звернення.

Якщо питання, з яким громадянин звернувся на особистий прийом, не належить до компетенції органів прокуратури, йому роз’яснюються повноваження органів державної влади або місцевого самоврядування, підприємств, установ чи організацій, уповноважених на розгляд його вимог, а за необхідності надається інша інформаційна допомога (адреса, номер телефону відповідного органу тощо).

Особистий прийом припиняється у разі звернення громадян, які застосовують ненормативну лексику, вдаються до образ, або, якщо їхні звернення містять заклики до розпалювання національної, расової, релігійної ворожнечі, або особи перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп’яніння, мають явні ознаки психічного розладу або поведінка яких створює небезпеку для оточуючих, у тому числі для працівників органів прокуратури.

У разі виникнення надзвичайної ситуації (пожежі, повідомлень про мінування, загрози життю та здоров’ю працівників органів прокуратури та осіб, які перебувають у приміщенні прокуратури), надходження сигналу оповіщення про загрозу її виникнення також негайно вирішується питання про припинення (призупинення) особистого прийому.

Особистий прийом громадян керівництвом обласної та окружних прокуратур здійснюється у встановлені дні та години згідно із затвердженим графіком.

Керівником обласної прокуратури прийом громадян проводиться **за попереднім записом.**

**Попередній запис** громадян на особистий прийом до керівника Кіровоградської обласної прокуратури здійснюється відділом організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів Кіровоградської обласної прокуратури за номером телефону приймальні громадян - (0522)32-10-18. Вказаний запис розпочинається на наступний день після проведення керівником прокуратури особистого прийому та завершується за п'ятнадцять днів до передбаченої графіком дати здійснення прийому.

Керівник Кіровоградської обласної прокуратури приймає громадян щосереди з 10.00 до 13.00 години.

Очільники органів прокуратури приймають громадян за зверненнями у задоволенні яких відмовлено їхніми заступниками, або у разі оскарження їхніх дій чи рішень. До звернення додаються наявні у громадянина рішення або копії рішень, які приймалися за його зверненням раніше, а також інші документи, необхідні для його розгляду, які після розгляду повертаються громадянину.

***Зразок звернення***

**Керівнику Кіровоградської**

**обласної прокуратури**

**Яну СТРЕЛЮКУ**

**(Прізвище, ім’я, по батькові**

**заявника, місце проживання)**

**Звернення**

**(або заява, скарга, клопотання, пропозиція, зауваження)**

У зверненні викладається:

- суть порушеного питання;

- прохання чи вимоги до керівника обласної прокуратури.

(дата) (підпис)