

ТОВ "Інтелект-Захід", надалі - "Виконавець", в особі директора Бойко Тетяна Георгіївна, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, Бюджетно-фінансове управління виконавчого комітету Полтавської міської ради, надалі-"Замовник", в особі начальника управління Чумак Тетяни Миколаївни, що діє на підставі Положення про управління, з другої сторони, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору

- 1.1. Договір складений для забезпечення і виконання робіт(послуг) згідно ДК021:2015 72260000-5 «Консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань», а саме:
- Послуги по обслуговуванню програмного забезпечення системи «ISpro» згідно договору (Додаток 2).
- 1.2. Послуги передбачені у Додатку 2 до цього Договору не додаються, не накопичуються і не використовуються в межах дії договору.
- 1.3. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання по наданню консультаційних послуг по експлуатації Програмного комплексу «ISpro» (далі - Програмного комплексу) на умовах та в порядку, визначеному у Додатку 2 до цього Договору.
- 1.4. Замовник має право на отримання комплексу додаткових послуг по обслуговуванню Продукту. Надання додаткових послуг, що не ввійшли у перелік таких, як: розробка форм звітності; навчання персоналу роботі з програмним забезпеченням серії «ISpro»; первинне встановлення або переустановлення програми; налагодження клієнт-банку; та інші надаються після оплати за кожну з них згідно технічного завдання, яке визначає об'єм та складність послуг, що надаються. Ці та інші роботи та послуги оплачуються Замовником по рахункам-фактурам, які надає Виконавець. Виконання додаткових робіт завершується підписанням акту здачі-приймки робіт по кожному факту виконання таких робіт і будуть предметом іншого договору.

2. Вартість робіт та порядок розрахунків

- 2.1. Вартість послуг по цьому договору становить 1200 грн. (одна тисяча двісті грн 00 коп.) без ПДВ.
- 2.2. Оплата по цьому договору здійснюється згідно рахунків та актів виконаних робіт, у національній валюті України шляхом перерахування грошових коштів Замовника на поточний рахунок Виконавця.
- 2.3. Термін оплати по цьому договору складає 10 днів після підписання Актів виконаних робіт, передбачених п.3.1 Договору.

3. Порядок здачі-приймання робіт

- 3.1. Кожного кварталу Виконавець надає Замовнику звітні акти здачі-прийняття робіт.
- 3.2. Замовник протягом 5 (п'яти) днів після отримання Акту виконаних робіт згідно п.3.1 Договору, повинен підписати відповідний Акт, або надати мотивовану відмову від його підписання.
- 3.3. У випадку наявності претензії до якості виконаних робіт, Замовник оформляє мотивовану відмову від прийняття робіт з переліком необхідних доопрацювань. При наявності мотивованої відмови після виконання Виконавцем вказаних доопрацювань проводиться повторне приймання виконаних робіт.

4. Зобов'язання сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1.1 Надавати щомісячну консультаційну допомогу фахівцям підрозділів Замовника після їх звернення за наступними телефонними номерами (095)0364004, (098)0364004, (073)0364004.
- 4.1.2 Надання Виконавцем послуг, передбачених п.1.1 цього Договору, може здійснюватися з використанням наступних типів підключення:
- програмне забезпечення «Ammy Admin»;
 - програмне забезпечення «Any Desk».
- 4.1.3 Консультації, передбачені п. 4.1.1 Договору, по телефону здійснюються в кількості, не більше, ніж кількість годин передбачених Додатком 2 до цього Договору.

4.1.4 Телефонні консультації передбачені п. 4.1.2 надаються Виконавцем з 9-00 до 18-00 кожного робочого дня.

4.1.5 Виконавець зобов'язується дотримуватися режиму конфіденційності щодо будь-якої інформації, отриманої від Замовника у зв'язку з виконанням цього Договору.

4.2 Замовник зобов'язаний:

4.2.1 Приймати роботи у терміни та у порядку, передбаченому цим Договором.

4.2.2 Вчасно оплачувати роботу Виконавця у розмірі та в строки, передбачені у пункті 2.3 Договору.

4.2.3 Забезпечити Виконавцеві необхідний доступ до комп'ютерів для виконання зобов'язань по Договору.

4.2.4 Виділити одного або декількох відповідальних співробітників по роботі з Програмним комплексом.

4.2.5 Забезпечити захист робочих місць від проникнення вірусів.

4.2.6 Здійснювати щотижневе збереження архівної копії баз даних Програмного комплексу.

4.2.7 Проводити щотижневу перевірку цілісності жорсткого диску комп'ютерного робочого місця (системними засобами).

4.2.8 Забезпечити на комп'ютерних робочих місцях Замовника наявність необхідного прикладного програмного забезпечення та ліцензійної операційної системи Windows згідно з Вимогами до технічного забезпечення для повноцінного функціонування Програмного комплексу (Вимоги зазначені по адресі <http://www.intelserv.com/allprograms/specificationses>).

4.2.9 Забезпечити інформованість працівників фінансових підрозділів та відділів персоналу Замовника всіх рівнів, які працюють з Програмним комплексом, про надання послуг і можливість отримання консультації.

5. Відповідальність сторін

5.1 В разі несвоєчасного виконання сторонами обов'язків по договору, винна сторона сплачує на користь іншої сторони пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожен день несвоєчасного виконання зобов'язань.

5.2 Суперечки, що виникають у ході виконання цього Договору, Сторони намагаються вирішити шляхом переговорів безпосередньо між собою. У випадку недосягнення згоди питання вирішуються у судовому порядку.

5.3 Закінчення строку Договору не звільняє Сторони від відповідальності за неналежне виконання або невиконання зобов'язань Сторін, що мало місце під час дії Договору.

6. Форс-мажор

6.1 Сторони звільняються від відповідальності за повне чи часткове невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, якщо воно сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.

6.2 Під форс-мажорними обставинами в цьому Договорі слід розуміти будь-які обставини зовнішнього щодо Сторін характеру, що виникли без вини Сторін, поза їх волею або всупереч волі чи бажанню Сторін, і які не можна було ні передбачити, ні уникнути, включаючи видання актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, інші законні або незаконні заборонні заходи названих органів, які унеможливають виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором або перешкоджають такому виконанню тощо.

6.3 Сторона, що не має можливості належним чином виконати свої зобов'язання за цим Договором внаслідок дії форс-мажорних обставин, повинна письмово повідомити іншу Сторону про існуючі перешкоди та їх вплив на виконання зобов'язань за цим Договором.

6.4 Існування форс-мажорних обставин повинне бути підтверджене компетентним органом.

7. Заключні положення

7.1 Цей Договір складений у двох автентичних примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.

7.2 Цей Договір після його підписання уповноваженими представниками Сторін набирає чинності з моменту підписання і діє до 31.12.2018 року, але умови договору згідно з частиною 3 статті 631 Цивільного кодексу України поширюються на відносини, які виникли з 01.01.2018 року. В частині грошових зобов'язань діє до повного їх виконання..

7.3 Даний Договір може бути розірваний у порядку, передбаченому чинним законодавством.

7.4. Відомості, які одержує Виконавець під час виконання зобов'язань, що визначені цим Договором, є конфіденційною інформацією та/або інформацією, що містить персональні дані.

7.5. Виконавець зобов'язується здійснювати всі необхідні заходи для того, щоб запобігти випадковому чи навмисному розповсюдженню та/або передачі без письмового дозволу Замовника третій стороні конфіденційної інформації та/або інформації, що містить персональні дані, отриманої під час виконання зобов'язань, що визначені цим Договором.

7.6. У разі розголошення Виконавцем конфіденційної інформації, в тому числі персональних даних, він несе відповідальність згідно чинного законодавства.

7.7. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що надані один одному для виконання зобов'язань за даним Договором персональні дані про фізичних осіб (керівників та працівників, членів органів управління, власників), що містяться в документах, які підписані/засвідчені, були отримані Сторонами та знаходяться у користуванні Сторін правомірні відповідно до вимог чинного законодавства України.

7.8. Сторони Договору засвідчують та гарантують, що мають всі необхідні правові підстави для передачі таких персональних даних один одному з метою їх подальшої обробки без будь-якого обмеження строком та способом, у т.ч. для їх поширення, передачі чи надання доступу до них третім особам у випадках, передбачених законодавством України, та/або договорами, що укладені (будуть укладені) між Сторонами, а також для здійснення Сторонами передачі персональних даних для обробки третім особам та здійснення відносно них будь-яких інших дій, якщо це пов'язано із виконанням укладених між Сторонами договорів та/або із захистом прав за ними, або необхідно для реалізації повноважень за законом.

7.9. Всі зміни, виправлення та доповнення до цього Договору вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі.

7.10. Виконавець має статус платника єдиного податку 3 група (ставка 5%).

8. Юридичні адреси і банківські реквізити сторін

Виконавець:

ТОВ "Інтелект-Захід"
ЄДРПОУ 42454417
вул. Р. Кириченко 4, 2, м. Полтава,
Полтавська область, 36014 Україна
р/р 26006054203926 в ПАТ КБ
"ПРИВАТБАНК"
МФО 331401



Виконавець: *Бойко Т. Г./*

Замовник:

Бюджетно-фінансове управління
виконавчого комітету Полтавської міської
ради
ЄДРПОУ 02315340
вул. Соборності, 36, м. Полтава, 36000
р/р 359130550460548 ТУДКСУ
у Кооп. обш.
МФО 831019




Замовник: *Кушак С. М.*


10/11 *[Handwritten signature]*

Специфікація до Договору № ИН3000322 у складі:

Найменування	Сума в грн.
Пакет послуг "Базовий" по обслуговуванню програмного забезпечення системи "ISpro" згідно договору	1'200,00
Всього:	1'200,00
Без ПДВ:	
Разом:	1'200,00

Всього сума за Специфікацією складає:
Одна тисяча двісті грн 00 коп.

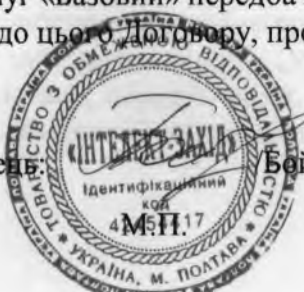
Виконавець:  Бойко Т. Г./

Замовник:  Гресько Г. М.

**Пакет послуг «Базовий»
по обслуговуванню програмного забезпечення системи «ISpro»
передбачає отримання:**

- Отримання консультацій по телефонній «гарячій» лінії:
Харків +38 (057) 341-53-10 Kyivstar +38 (098) 036-40-04
Суми +38 (0542) 77-93-10 Vodafone +38 (095) 036-40-04
Полтава +38 (0532) 64-83-10 LifeCell +38 (073) 036-40-04
Одеса +38 (048) 752-93-10
Кременчук +38 (0536) 73-93-10
- Консультаційні послуги по методиці роботи програмного забезпечення «ISpro» на підприємстві Замовника, в тому числі за допомогою послуг віддаленого доступу через мережу Інтернет (за умови надання листа-згоди на електронну пошту Виконавця info@intelserv.net.ua), а саме:
 1. Виконання параметричних налаштувань:
 - створення об'єктів обліку, видів оплат і заповнення довідників;
 - настройка параметрів видів оплат, вихідних сум, надання рекомендацій;
 - коригування налаштувань меморіальних ордерів;
 - виконання спецфункцій;
 - налаштування груп запасів;
 2. Встановлення оновлень:
 - створення резервної копії та оновлення програми;
 3. Отримання консультацій без розбору баз даних:
 - роз'яснення щодо розрахунку видів оплат;
 - роз'яснення щодо заповнення даних в програмі;
 4. Отримання консультацій з розбором баз даних:
 - необхідно змодельювати ситуацію для вирішити питання;
 - зміна параметричних налаштувань в базі даних;
 5. Отримання бухгалтерських консультацій:
 - перевірка показників звітів ЄСВ, 1ДФ з оперативними даними звітів або видами реєстрів;
 - пошук розбіжностей в даних оперативного та бухгалтерського обліку (звірка документів з проводками);
 - перевірка розрахунків (часткова);
 6. Формування звітів ЄСВ, 1 ДФ та перевірка правильності показників
 7. Редагування існуючих друкованих форм:
 - без зміни структури звіту, створення типових операцій відповідно обліку підприємства;
 - внесення підписантів, зміна шрифту, відступів, текстових блоків.
- Консультації в режимі «online»:
 1. на офіційній веб-сторінці <https://intelserv.net.ua/> через online-чат
 2. по письмовому запиту на e-mail контакт-центру ispro_is@ukr.net
 3. через месенджер Skype (за умови надання листа-згоди на електронну пошту Виконавця info@intelserv.net.ua)
- Одержання ключів активації програми ІС- ПРО та їхня заміна.

Пакет послуг «Базовий» передбачає надання консультаційних послуг Замовнику, перерахованих у Додатку 2 до цього Договору, протягом 3 годин(и) у межах дії даного Договору

Виконавець:  Бойко Т. Г./

Замовник: 