**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 12 місяців 2016 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2016 рік поступило 308 заяв від громадян міста, з них колективних – 66, пільгових –27. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадінь. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 6 місяців 2017 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 1 півріччя 2017 рік поступило 143 заяв від громадян міста, з них колективних – 53, пільгових –15. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 2017 рік.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2017 рік поступило 279 заяв від громадян міста, з них колективних – 59, пільгових –26. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпечених сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за I півріччя 2018 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 1 півріччя 2018 року поступило 156 заяв від громадян міста, з них колективних – 46, пільгових –23. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 9 місяців 2018 року.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 9 місяців 2018 року поступило 175 заяв від громадян міста, з них колективних – 48, пільгових –25. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.

**ЗВІТ**

**КП «Благоустрій Кременчука» по зверненню громадян**

**за 2018 рік.**

До КП «Благоустрій Кременчука» за 2018 рік поступило 249 заяв від громадян міста, з них колективних – 51, пільгових –32. Переважна більшість звернень стосується зелених насаджень міста, а саме: видалення зелених насаджень, корчування пнів, кронування та санітарна обрізка дерев, покіс карантинних бур’янів а також доставка дров малозабезпеченим сім’ям.

Всі заяви громадян розглядаються на нарадах у директора по мірі надходження. Кожна заява реєструється в журналі реєстрації звернень громадян, які розглядаються та направляються на опрацювання відповідальному спеціалісту. Всі звернення розглядаються спеціалістами з виїздом на місця. Контроль за виконанням надання відповідей в указані терміни покладено на секретаря керівника. Прийом громадян проводиться генеральним директором в другу середу місяця з 10.00 до 12.00, четверта середа місяця з 15.00 до 16.00 .

Велику увагу приділяємо розгляду звернень, які надходять з вищих органів виконавчої влади, а також колективних та повторних звернень громадян. Всі звернення розглянуті своєчасно та виконані в повному обсязі.

На запит громадян надається детальна та вичерпна інформація про хід розгляду їх звернень.