



ДЕРЖАВНЕ БЮРО РОЗСЛІДУВАНЬ

НАКАЗ

02.12.2021

Київ

№ 674

Про внесення змін до Інструкції про порядок розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у центральному апараті та територіальних управліннях Державного бюро розслідувань

Відповідно до пункту 8 частини першої статті 12 Закону України «Про Державне бюро розслідувань»

НАКАЗУЮ:

1. Унести зміни до Інструкції про порядок розгляду звернень громадян та організації особистого прийому громадян у центральному апараті та територіальних управліннях Державного бюро розслідувань, затвердженої наказом Державного бюро розслідувань від 20.05.2021 № 314, що додаються.

2. Управлінню забезпечення діяльності, Відділу по роботі з громадськістю та засобами масової інформації забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному вебсайті Державного бюро розслідувань, Єдиному державному вебпорталі відкритих даних.

Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

В.о. Директора
полковник
Державного бюро розслідувань

Олексій СУХАЧОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Наказ Державного бюро
розслідувань**

02.12.2021 № 674

ЗМІНИ

**до Інструкції про порядок розгляду звернень громадян та організації
особистого прийому громадян у центральному апараті та територіальних
управліннях Державного бюро розслідувань**

1. Пункт 17 розділу III викласти у такій редакції:

«17. Реєстраційний індекс звернення складається з початкової літери прізвища заявника та порядкового номера звернення (наприклад, Б-325).

У разі надходження колективного звернення реєстраційний індекс складається з позначки «КО» та порядкового номера звернення (наприклад, КО-325).

У разі надходження анонімного звернення реєстраційний індекс складається з позначки «АН» або «БП» та порядкового номера звернення (наприклад, АН-325).

Реєстраційний індекс може бути доповнений іншими позначеннями, що забезпечують систематизацію, пошук і зберігання пропозицій, заяв і скарг.».

2. У розділі IV:

1) пункт 5 викласти у такій редакції:

«5. Повторні, дублетні, неодноразові звернення передаються тим структурним підрозділам, які здійснювали розгляд звернень цього громадянина.»;

2) пункт 10 викласти у такій редакції:

«10. Дублетні та неодноразові звернення розглядаються у межах строку розгляду основного звернення.

Дублетні та неодноразові звернення, що надходять до органу Державного бюро розслідувань, долучаються до основного звернення.

Якщо дублетне звернення надійшло після розгляду основного звернення, за рішенням головного виконавця не пізніше ніж у 10-денний строк направляється відповідь на нього зі стислим викладенням суті прийнятого рішення та з посиланням на дату і вихідний номер направленої раніше відповіді.

У разі прийняття рішення про направлення основного звернення за належністю дублетні та неодноразові звернення направляються суб'єкту розгляду основного звернення.».

**Керівник Управління
забезпечення діяльності**



Свгеній АВРАМЕНКО