**ДОВІДКА**

**про стан роботи із зверненнями громадян Департаменту агропромислового розвитку Сумської обласної державної адміністрації**

**за 8 місяців 2019 року**

Департамент агропромислового розвитку Сумської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) інформує про стан виконання пунктів заходів щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Постійно на апаратних нарадах при директорові Департаменту розглядалися питання про стан роботи із зверненнями громадян.

У Департаменті забезпечено об'єктивний розгляд звернень громадян, задоволення законних вимог заявників на поновлення порушених конституційних прав. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, порушень строків розгляду звернень громадян, установлених законодавством, а також не виявлено безпідставної передачі розгляду звернень громадян.

У Департаменті створено умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість ознайомлюватись з матеріалами за результатами перевірок відповідних звернень.

Особистий прийом громадян директором Департаменту та заступниками директора Департаменту здійснюється відповідно графіка проведення особистого прийому, затвердженого керівником апарату Сумської обласної державної адміністрації, не рідше чотирьох разів на місяць. Протягом 8 місяців 2019 року директором Департаменту Маслаком О.М. розглянуто 79 звернень, заступником директора Департаменту – начальником управління організації виробництва та маркетингу агропродуції Турчиним П.І. 26 звернень, заступником директора Департаменту – начальником управління бухгалтерського обліку, економічного аналізу та розвитку сільських територій Ніколаєнко Н.М. 25 звернень. Всього розглянуто 130 звернень громадян, з яких 25 скарг, в тому числі 2 скарги в даний час знаходяться на розгляді.

На електронну адресу Департаменту надійшло 63 звернення з урядової «гарячої» лінії і Сумського контактного центру на 62 надано відповіді одне звернення в даний час на розгляді, працює пряма телефонна «гаряча» лінія, номер телефону якої оприлюднено на офіційному веб–сайті Департаменту та зазначено у графіку особистого прийому громадян. Ведеться журнал реєстрації звернень громадян, що надійшли по телефонному зв’язку. За звітний період на пряму «гарячу» лінію надійшло сім звернень на які надані роз’яснення.

З метою інформування населення щодо стану роботи зі зверненнями громадян на офіційному веб-сайті Департаменту щокварталу оприлюднюються відомості про підсумки роботи із зверненнями громадян. Більш актуальними залишаються в зверненнях громадян питання щодо Програм, над реалізацією яких працює Департамент, а саме: Програма розвитку агропромислового комплексу та сільських територій Сумської області на період до 2020 року, Програми зайнятості населення Сумської області на період до 2018-2020 року, Програми державної фінансової підтримки аграріїв.

Громадянам надаються роз’яснення щодо можливості отримання коштів з Державного бюджету по програмах, підтримки галузі тваринництва, зберігання та переробки сільськогосподарської продукції, аквакультури (рибництва), державної підтримки розвитку хмелярства, закладання молодих садів, виноградників та ягідників і догляду за ними; державної підтримки розвитку фермерських господарств, фінансової підтримки заходів в агропромисловому комплексі шляхом здешевлення кредитів; часткової компенсації вартості сільськогосподарської техніки та обладнання, спеціальних вагонів для перевезення зерна, які закуплені у вітчизняних виробників. Крім того вирішуються питання із зверненнями громадян щодо питань проведення ярмарки, виставки, отримання довідок.

На офіційному веб-сайті Департаменту розміщуються матеріали, в яких надаються роз’яснення з найбільш актуальних питань діяльності агропромислового комплексу, а саме: щодо використання коштів за постановою Кабінету Міністрів України від 1 березня 2017 р. № 130 «Про затвердження використання коштів передбачених у державному бюджеті для часткової компенсації сільськогосподарської техніки та обладнання вітчизняного виробництва» (зі змінами) **(**26.01.2019);щодо постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 110 про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2018 р. № 107 «Порядок використання коштів, передбачених у державному бюджеті для підтримки тваринництва, зберігання та переробки сільськогосподарської продукції, аквакультури (рибництва)» (22.02.2019).

З метою проведення додаткової інформаційно-роз’яснювальної роботи директором Департаменту станом на 22.08.2019 в ефірі «Українського радіо Суми» надано роз’яснення з питань отримання державної підтримки на утримання великої рогатої худоби (25.01.2019);надано роз’яснення з питань отримання державної підтримки фермерів та кооперативів в Сумській області **(**07.03.2019)**;** стан аграрного сектора Сумщини державна підтримка аграріїв з обласного бюджету (21.03.2019); висвітлено особливості щодо участі в Програмі державної фінансової підтримки галузі тваринництва за напрямком «Спеціальна бюджетна дотація за утримання молодняка великої рогатої худоби» (27.03.2019; щодо дотримання законодавства при використанні земель сільсько-господарського призначення на Сумщині (24.04.2019);

Проводиться інформування населення через обласне телебачення а саме: в студії телеканалу АТV надано роз’яснення програми державної підтримки аграріїв з обласного бюджету(21.03.2019); в прямому ефірі студії телеканалу UA Суми в рубриці «Звіти наживо» директором Департаменту висвітлено ситуацію в аграрному секторі Сумщини (28.03.2019); у залі для прес-конференцій незалежної медійної платформи «Вільна» обговорено стан аграрного сектора Сумщини, «нішеві культури», розвиток органічного землеробства та садівництва (20.04.2019).

Проведено зустрічі на семінарах, майстер-класах, форумах, а саме: «Сучасні технології вирощування кукурудзи та сорго» по завершенню якого директором Департаменту проведена зустріч з аграріями, науковцями, постачальниками ресурсів на якій обговорили шляхи підвищення ефективності вирощування кукурудзи на зерно (30.01.2019); «Ярмарка кредитів» було проінформовано місцевих сільгоспвиробників про програми підтримки аграріїв в 2019 році та можливість отримання кредитних ресурсів (01.02.2019); зустріч з аграріями в с. Сад в Інституті сільського господарства Північного Сходу НААН України обговорено шляхи підвищення ефективності вирощування соняшнику, сої та інших сільськогосподарських культур. Запроваджено проект, розміщено в соціальній мережі публікацію відео-матеріалу, в якому проінформовано громадськість про результати діяльності місцевого сільгоспвиробника ТОВ «Птахопродукт 2017» (07.02.2019)»; с. Ясени на базі Дослідного господарства Інституту сільського господарства Північного Сходу НААН України з аграріями, науковцями, постачальниками ресурсів обговорено питання щодо подальшого розвитку молочного скотарства і ролі племінних господарств, які є основою галузі тваринництва, надано коментар про роботу Державного підприємства «Дослідне господарство Інституту сільського господарства Північного Сходу НААН України» (30.02.2019); зустріч з аграріями Сумщини в с. Сад Сумського району під час проведення майстер класу в Інституті сільського господарства Північного Сходу НААН України з науковцями та виробничниками розглянуто і обговорено питання щодо особливостей вирощування круп’яних культур 14.02.2019; зустріч з представниками малого та середнього бізнесу під час проведення «Бізнес-форуму» у м. Шостка «Сіверщина аграрна» 26.02.2019; зустріч в Сумському національному аграрному університеті з керівниками структурних підрозділів з питань агропромислового розвитку районних державних адміністрацій, керівниками та агрономами сільськогосподарських підприємств області, науковцями Сумської дослідної станції садівництва інституту садівництва НААН України, Інституту сільського господарства Північного Сходу НААН України, під час якої обговорено питання щодо розширення площ та збільшення валового виробництва плодоягідних культур (06.03.2019); в Сумському національному аграрному університеті проведено зустріч з питання: «Інтеграція вищої та професійно-технічної освіти: інноваційні підходи до підготовки фахівців в ДПТНЗ для потреб агробізнесу» (20.03.2019); в Інституті сільського господарства Північного Сходу НААН України проведено науково-практичний семінар на тему «Стан озимих рослин та догляд за ними навесні 2019 року» (21.03.2019); в Конгрес-центрі СумДУ проведено Бізнес-форум: «Нішеві культури: як отримати максимальний прибуток?» (30.05.2019); в Глухівській районній державній адміністрації проведено нараду (Глухівського, Шосткинського, Путивльського, Кролевецького, Середино-Будського, Ямпільського районів) з питань реалізації державних програм підтримки аграріїв у 2019 році та Програми розвитку агропромислового комплексу та сільських територій Сумської області на період до 2020 року. Учасники зазначених заходів мали можливість ознайомитися з питаннями щодо державної підтримки сільськогосподарських обслуговуючих кооперативів, фермерських, сімейних фермерських господарств, здешевлення кредитів для підприємств агропромислового комплексу, часткової компенсації вартості сільсько-господарської техніки та обладнання, що закуплені у вітчизняних виробників тощо. Також значна увага приділялася питанням фінансової підтримки аграріїв з обласного бюджету в рамках реалізації Програми розвитку агропромислового комплексу та сільських територій Сумської області на період до 2020 року (05.06.2019). Департаментом агропромислового розвитку Сумської обласної державної адміністрації спільно з Сумським «Центром розвитку місцевого самоврядування» проведено тренінг для об’єднаних територіальних громад області. У заході взяли участь: представники об’єднаних територіальних громад області, голови фермерських господарств та сільськогосподарських обслуговуючих кооперативів області, зацікавлені особи. Обговорювалися питання щодо аналізу стратегій розвитку об’єднаних територіальних громад регіону, державної підтримки суб’єктів господарювання агропромислового комплексу, в тому числі фермерських, сімейних фермерських господарств, сільськогосподарських обслуговуючих кооперативів, а також основних напрямків надання фінансової підтримки з обласного бюджету в рамках виконання Програми розвитку агропромислового комплексу та сільських територій Сумської області на період до 2020 року (27.03.2019); зустріч з аграріями (автошлях Суми-Київ, 322 км) на семінар-нараді дослідне поле Інституту сільського господарства Північного Сходу НААН України. Вивчали вплив погодно-кліматичних умов поточного року, технології вирощування сортів і гібридів та стану розвитку сільськогосподарських культур в період вегетації з показом демонстраційних та дослідних 12.06.2019; створені мобільні групи з експертів за напрямками і проведені виїзні зустрічі в Охтирському коледжі Сумського НАУ з керівниками малих форм господарювання агропромислового комплексу Великописарівського, Охтирського та Тростянецького районів з питань реалізації державних програм підтримки сільгоспвиробників у 2019 році (13.06.2019); в Сумському національному аграрному університеті проведено нараду з керівниками малих форм господарювання агропромислового комплексу Білопільського, Краснопільського, Лебединського та Сумського районів з питань реалізації державних програм підтримки сільгоспвиробників у 2019 році (20.06.2019); зустріч з аграріями на обласному семінарі-практикумі в Інституті сільського господарства Північного Сходу НААН України с. Сад, Сумського району проведення контрольних обмолотів ранніх зернових культур на дослідницьких ділянках демонстраційно-технологічного поля (23.07. 2019); в с. Сад Садівської сільської ради Сумського району проведено Етнічно-фольклорний аграрний фестиваль «HempFest», під час проведення якого розглянуто питання щодо реалізації та напрямів діяльності з вирощування та переробки конопель (16-18.08.2019). Робота по даним напрямках продовжується.

**Заступник начальника управління**

**організації виробництва та маркетингу агропродукції – начальник відділу організаційної роботи, звернень громадян та контролю Сергій СЕРГІЄНКО**