**Організація роботи з розгляду звернень громадян в ГУ ДПС у Дніпропетровській області**

Загальна кількість письмових звернень громадян, що надійшли до ГУ ДПС за 2019 рік складає **322** письмових звернення громадян, що на **218** звернень менше, ніж за відповідний період 2018 року (січень - вересень 2018 року – **533** звернень), з них: **322** заяви.

Всього протягом січня - вересня 2019 року фахівцями структурних підрозділів ГУ ДПС у Дніпропетровській області розглянуто **287** звернень або **89,13%** від загальної кількості письмових звернень громадян, з яких: **34** звернень або **10,56%** від загальної кількості звернень громадян – вирішено позитивно; на **144** звернення або **44,72%**– заявникам надано роз’яснення; **4** звернення або **1,24%** повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян»; **1** звернення або **0,31%** пересилається за належністю відповідно статті 7 Закону України «Про звернення громадян»; **104** звернень або **22,30%** не підлягають розгляду відповідно статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян».

По **35** зверненням або **10,87%** – термін розгляду не настав.

Протягом січня-вересня 2019 року до територіальних управлінь та ГУ ДПС у Дніпропетровській області повторних звернень не надходило.

Загальна тематика письмових звернень:

* контрольно-перевірочна робота – 133 звернень (41,30%);
* консультації з питань податкового законодавства – 73 звернень (22,67%);
* інформування про ухилення від сплати податків – 29 звернення (9%).

Аналіз тематики порушених питань свідчить, що громадяни звертаються з питань: ухилення від сплати податків та контрольно-перевірочної роботи та з консультації з питань податкового законодавства.

***Особистий прийом громадян посадовими особами ГУ ДПС у Дніпропетровській області***

На виконання статей 22, 23 Закону України «Про звернення громадян» в ГУ ДПС організовано відповідно до затвердженого графіку (не рідше двох разів на місяць) проведення особистого прийому громадян керівниками ГУ ДПС.

За **2019** рік керівництвом ГУ ДПС було проведено **12** особистих прийомів. В ході проведення 1 особистого прийому надано письмове звернення, яке розглянуто згідно чинного законодавства.