Інформація

щодо діяльності та послуг,

які надаються КЗ «Харківський міський центр

реінтеграції бездомних осіб».

 Комунальний заклад «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб» був створений рішенням 39 сесії Харківської міської Ради 5 скликання від 23.12.2009 року № 349/09. Розпочав діяльність в серпні 2010 року.

КЗ «Харківський міський центр реінтеграції бездомних осіб» (далі – Центр) є комунальним закладом соціального захисту з комплексного обслуговування бездомних осіб (далі – клієнти), діяльність якого спрямована на поступове повернення особи до самостійного повноцінного життя шляхом надання їй соціальних послуг з урахуванням індивідуальних потреб.

Клієнтами Центру можуть бути бездомні особи віком від 18 років та особи, звільнені з місць позбавлення волі, внутрішньо переміщені особи (без реєстрації місця проживання), які підпадають під вимоги, обумовлені чинним законодавством України.

Центр у своїй діяльності керується Конституцією і законами України, постановами Верховної Ради України, нормативними актами Президента України, Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, державними стандартами соціальних послуг, актами Харківської обласної державної адміністрації, рішеннями Харківської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, наказами управління праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради (далі – Управління) та іншими нормативними документами з питань, що регулюють його діяльність, а також Положенням про комунальний заклад.

Основна законодавча база:

* Конституція України.
* Закон України «Про основи соціального захисту бездомних осіб і безпритульних дітей».
* Закон України «Про соціальні послуги»
* Закон України «Про звернення громадян».
* Закон України «Про захист персональних даних».
* Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні».

 (Постанова Кабміну України від 02.03.2016 р. № 207 «Правила реєстрації місця проживання»).

* Закон України "Про громадянство"
* Постанова Кабміну України від 26.10.2016 р. № 745 (зміни до Постанови Кабміну України від 25.03.2015 р. № 302) «Про затвердження зразка бланка, технічного опису та Порядку оформлення, видачі, обміну, пересилання, вилучення, повернення державі, визнання недійсним та знищення паспорта громадянина України».
* Накази Міністерства соціальної політики України.
* Державні стандарти надання соціальних послуг.
* Сумісні накази:

- «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що надають соціальні

послуги бездомним особам від 19.02.2009 р. № 70/411/101/65/19/32

(із змінами).

- «Про затвердження Порядку взаємодії установ виконання покарань, уповноважених органів з питань пробації та суб'єктів соціального патронажу під час підготовки до звільнення осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк» від 03.04.2018 р. № 974/5/467/609/280

До складу Центру входять:

* Відділення обліку бездомних осіб.
* Відділення нічного перебування для бездомних осіб – до 68 місць:
	+ для жінок – до 12 місць;
	+ для чоловіків – до 52 місць.
* Відділення реінтеграції бездомних осіб – до 24 місць, у т.
	+ ізолятор – до 4 місць.
* Відділення соціальної адаптації звільнених осіб – до14 місць.
* Відділення соціального готелю для бездомних осіб.

Центр реінтеграції підпорядковується, підконтрольний та підзвітний Управлінню праці та соціальних питань Департаменту праці та соціальної політики Харківської міської ради.

Основними завданнями Центру є:

- виявлення та ведення обліку бездомних осіб;

- надання соціальних послуг клієнтам Центру з урахуванням індивідуальних потреб, які передбачають допомогу в аналізі життєвої ситуації, визначення основних проблем, шляхів їх розв’язання; залучення отримувача соціальної послуги до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомогу в його реалізації;

- надання клієнтам тимчасового притулку, підтриманого проживання;

- співпраця з ГУ ДМС та відділи міграційної служби, поліцією, нарсудами, підрозділами філії Державної установи «Центр пробації» в Харкові та Харківській області, виправними колоніями, військкоматами, ЦНАП, відділами реєстрації, ЦДСССМ, управлінням у справах дітей, поліклініками та лікарнями міста, УПтСЗН, відділеннями ПФ, міським центром зайнятості, будинками-інтернатами, ПО «Жилкомсервіс» та його дільницями, громадськими та релігійними організаціями щодо вирішення питань клієнтів.

- використання сучасних методів соціальної роботи;

- сприяння розвитку та впровадженню інноваційних методик у роботі з бездомними особами;

- сприяння формуванню позитивної громадської думки про бездомних осіб.

Для вирішення завдань Центр, ураховуючи індивідуальні потреби, надає клієнтам такі соціальні послуги:

- «соціальна інтеграція та реінтеграція» (допомога в аналізі життєвої ситуації, у визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів; допомога в отриманні реєстрації місця проживання/перебування; сприяння в отриманні житла, у працевлаштуванні тощо; надання психологічної підтримки тощо);

- «надання притулку» (надання ліжко-місця з комунально-побутовими послугами; забезпечення твердим та м’яким інвентарем, за можливості одягом, взуттям, харчуванням; створення умов для здійснення санітарно-гігієнічних заходів тощо);

- «соціальна адаптація» (допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення; надання інформації з питань соціального захисту населення; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв’язків тощо);

- інші соціальні послуги, визначені законодавством України.

Зміст, обсяг та особливості соціальної послуги для кожного отримувача соціальної послуги визначаються індивідуально залежно від ступеня індивідуальної потреби отримувача соціальної послуги та зазначаються в індивідуальному плані.

Для отримання послуг Центру особа звертається до Центру особисто.

Підставою для зарахування до відділень Центру є надання клієнтом документів, передбачених чинним законодавством України і положеннями про відповідні структурні підрозділи Центру.

До Центру не приймаються особи:

- які під час звернення перебували у стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння;

- недієздатні особи, особи, які потребують стороннього догляду, психічно хворі, особи, які мають наявність медичних протипоказань для надання соціальної послуги.

У разі звернення до Центру громадян, які мають туберкульоз в активній стадії, венеричні та гострі інфекційні захворювання, СНІД, онкологічні захворювання III та IV клінічних груп, психічні розлади, нарко- та/або алкозалежність Центр направляє їх до закладів охорони здоров'я за територіальним розташуванням Центру.

Громадяни похилого віку, які досягли пенсійного віку, встановленого статтею 26 Закону України «Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування», а також особи, яким до досягнення зазначеного пенсійного віку залишилося не більш як півтора року, особи з інвалідністю I та II груп із числа бездомних осіб за їх заявою та на підставі висновку Управління праці та соціального захисту населення відповідної адміністрації району Харківської міської ради можуть бути направлені до стаціонарних соціально-медичних установ та інших закладів соціальної підтримки (догляду).

При зарахуванні до Центру особа ознайомлюється з внутрішніми правилами перебування в Центрі, розпорядком дня для клієнтів Центру та дає згоду дотримуватися їх.

При відмові в зарахуванні до Центру особі зазначається причина відмови та проводиться направлення до відповідних (профільних) соціальних служб, лікувально-профілактичних закладів охорони здоров'я, підприємств, організацій незалежно від форм власності, які мають можливість сприяти вирішенню проблеми особи.

Термін та умови перебування в Центрі, умови надання та припинення послуг, правила поведінки, права та обов'язки сторін зазначаються в угоді між Центром та клієнтом.

Припинення послуг Центру настає в разі:

- наявності медичних протипоказань для надання соціальної послуги (у тому числі всі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров’я, гострі інфекційні захворювання, гострі стадії психічних захворювань і хронічні психічні захворювання в стані загострення);

- закінчення терміну перебування клієнта (згідно з угодою);

- отримання клієнтом житла, яке він може використовувати для проживання і в якому він може зареєструватися;

- направлення отримувача соціальної послуги до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших закладів або установ постійного перебування;

- відмови клієнта від отримання послуг Центру;

- досягнення наданою соціальною послугою поставленої мети;

- порушення клієнтом правил перебування в Центрі, яке поставило під загрозу життя чи здоров'я інших клієнтів або персоналу Центру (насилля, агресивна поведінка, зберігання зброї чи наркотичних речовин, заборонених законодавством, гострий психічний розлад тощо);

- систематичне порушення клієнтом правил перебування в Центрі або умов, зазначених в угоді між Центром та клієнтом;

- відмова або невиконання плану реінтеграції без поважних причин;

- смерть отримувача соціальної послуги.

Центр веде реєстрацію у письмовому вигляді всіх звернень громадян, у тому числі і в тих випадках, коли особі було відмовлено в зарахуванні до Центру.

 Відомості про проведення соціальної роботи та надані соціальні послуги вносяться до облікових карток клієнтів, з яких формується картотека клієнтів закладу для бездомних, у тому числі в електронному вигляді, відповідно до чинного законодавства України. Усі документи, які приймаються від клієнта, та ті, що оформлюються уповноваженою особою, зберігаються в особовій справі клієнта.

Центр розробляє та втілює механізм комунікації та плани реінтеграції з клієнтами Центру для поліпшення якості обслуговування, планування й розробки нових послуг та програм.

Для надання медичної допомоги клієнтам у Центрі працюють медичні сестри, які в разі потреби направляють клієнта на стаціонарне лікування до закладів охорони здоров'я за територіальним розташуванням Центру.

Директор

КЗ «Харківський міський центр

реінтеграції бездомних осіб» О.О. СОРОКІН