клип0005

**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСТЬ**

**ПОЛОНСЬКИЙ РАЙОН**

**ПОЛОНСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ОБ’ЄДНАНОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ**

**виконавчий комітет**

**рішення**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 27 січня 2019 року | Полонне | №7 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Полонської міської ради ОТГ за 2019 рік** |  |

Заслухавши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади Залевської Л.І. «Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Полонської міської ради ОТГ за 2019 рік», реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», з метою виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись пунктом «б» підпункту 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету ради Залевської Л.І. «Про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Полонської міської ради ОТГ за 2019 рік» взяти до відома (додається).

2. Працівникам виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ:

- забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, оперативне їх вирішення, забезпечення законних прав і інтересів громадян, надання у встановлений законом термін;

- проявляти особливу увагу до вирішення проблем, з якими звертаються інваліди, ветерани війни, праці, учасники АТО та ООС, багатодітні сім’ї, інші громадяни, що потребують соціального захисту і підтримки.

3. Продовжити у 2020 році практику виїзних прийомів громадян в старостинських округах .

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету ради Коблая О.М.

В.о. міського голови,

секретар ради Л. Сосун

*Додаток*

*до рішення виконавчого комітету ради*

*від 27.01.2020 року №7*

**ІНФОРМАЦІЯ**

**про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті**

**Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади,**

**що надійшли у 2019 році**

Працівники виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ у своїй службовій діяльності під час роботи зі зверненнями громадян керуються Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 №393, Указом Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 №109/2008, Інструкцією з діловодства, затвердженою рішенням виконавчого комітету Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади від 25.05.2016 року №78 та Інструкцією з діловодства по роботі зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Полонської міської ради ОТГ, затвердженою рішенням виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ від 28 листопада 2018 року №232.

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу та зворотного зв’язку, тому у виконкомі Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади чітко відбудована система роботи зі зверненнями громадян.

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07 лютого 2008 року №109/2008, виконавчим комітетом Полонської міської ради ОТГ у 2018 році здійснювалися заходи щодо належного розгляду звернень громадян і вирішення порушених в них проблем.

Питання щодо організації виконання зазначеного Указу розглядалося на засіданнях виконавчого комітету ради 30.01.2019 року (рішення №10) та 30.07.2019 року (рішення №113).

На виконання пункту 6 Указу розроблено та затверджено графіки проведення особистих та виїзних прийомів громадян:

- особистого прийому громадян керівництвом виконавчого комітету ради, старостами (в.о. старост) старостинських округів об’єднаної громади та працівниками структурних підрозділів виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ (затвердженого розпорядженням міського голови від 06.01.2019 року №6/2019-р ( додаток №1));

- виїзних прийомів громадян міським головою та керівництвом Полонської міської ради об’єднаної територіальної громади на 2019 рік (затвердженого розпорядженням міського голови від 06.01.2019 року №6/2019-р (додаток №2)).

Вищезгадані графіки доводились до відома жителів громади на офіційному веб-сайті виконавчого комітету міської ради та на сторінках газети «Сьогодення громади».

На адресу виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ протягом поточного року надійшло 4 122 заяв і скарг, що на 966 більше в порівнянні з аналогічним періодом 2018 року.

Із загальної кількості звернень 23 надійшло поштою, 6 отримано через засоби електронного зв’язку.

Кількість колективних звернень зменшилась з 59 до 43. Повторних збільшилось з 5 до 12.

Як свідчить аналіз, дещо збільшились звернення громадян з питань соціального захисту населення із 564 у 2018 році до 694 у 2019. Значна їх частина (269) зводилась до прохань надати одноразову грошову допомогу на лікування, (16) допомога на поховання, (9) виплати матеріальної допомоги на поліпшення соціально-побутових умов учасникам АТО та ООС, тощо.

Звернень з питань комунального господарства розглянуто 797 проти 531 у 2018 році. Це - проведення ремонту та будівництва доріг, проведення освітлення вулиць, дворів, ремонт дахів та вхідних дверей в багатоквартирних житлових будинках.

Заяви із земельних питань 2 498, минулий рік 1 895. Заявників хвилювали питання виділення земельних ділянок учасникам бойових дій, виготовлення проектів землеустрою, затвердження технічної документації та виїзд комісії по земельних питаннях.

Дещо зменшилась кількість заяв і скарг з питань охорони здоров’я з 13 до 3.

Звернення громадян, які надходили протягом 2019 року з питань транспорту зменшилась з 56 до 41. Стосувались вони вартості проїзду, нерегулярного автобусного сполучення.

Основну частину звернень складали заяви.

1 169 звернення, або 28 відсотки звернень надійшло від пільгової категорії громадян.

Протягом звітного періоду загальним відділом виконавчого комітету із 4 122 заяв і скарг взято на контроль 202, 74 надіслано за належністю у відповідні органи, 7 заявники отримали роз’яснення, 23 перебуває на контролі, інші вирішено позитивно.

Виконавчий комітет Полонської міської ради постійно вживає заходи щодо поліпшення роботи з розгляду звернень та особистого прийому громадян. За звітний період з керівництвом виконавчого комітету проведено 19 виїзних прийоми громадян .

Щодо доступу до публічної інформації, то за поточний рік опрацьовано 50 запитів на інформацію від фізичних (25), юридичних осіб (21) та громадських об’єднань (4), що на 2 більше відповідного періоду минулого року. Запитувачі зверталися з проханням надати інформацію щодо: діяльності місцевих органів влади, соціального захисту, комунального господарства, фінансової політики, транспорту і зв’язку, та земельних відносин, питань заборони та продажу алкогольних напоїв.

На 47 запитів, що надійшли до виконавчого комітету ради, надано відповіді у встановлені Законом України «Про доступ до публічної інформації» строки. 3 запити надіслано за належністю розпорядникам інформацій.

Систематично на офіційному веб–сайті оновлюється інформація щодо розгляду запитів на публічну інформацію у рубриці «звіти».

Робота з розгляду звернень громадян та запитів на інформацію є одним із найважливіших напрямків діяльності виконавчого комітету Полонської міської ради ОТГ.

З метою покращення обслуговування населення громади у виконавчому комітеті міської ради виготовлено інформаційні стенди, на яких розміщено законодавчо-нормативну базу з питань розгляду звернень громадян, зразки заяв і звернень, графіки особистих та виїзних прийомів.

Робота по розгляду звернень громадян, організації особистого прийому перебуває на постійному контролі міського голови.

Начальник загального відділу Л. Залевська