

**ПОКРОВСЬКА РАЙОННА В МІСТІ РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

## Р І Ш Е Н Н Я

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 17.01.2024 | м. Кривий Ріг | №14 |

***Про роботу зі зверненнями***

***громадян у 2023 році***

Заслухавши інформацію про роботу зі зверненнями громадян виконком районної в місті ради відмічає, що протягом 2023 року діяльність виконкому була спрямована на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», інших нормативно-правових актів України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення, вирішення проблемних питань мешканців району.

У 2023 році на адресу виконкому надійшло 5300 звернень громадян (на 500 або 10,4% звернень більше, ніж за 2022 рік), у тому числі: письмових – 450, з особистого прийому – 66, від державної установи «Урядовий контактний центр» – 1596, від контакт-центру «Гаряча лінія голови Дніпропетровської облдержадміністрації» – 1401, телефонні звернення до голови районної в місті ради – 268, заявки через контакт-центр виконкому міської ради – 1484.

За видами звернень, як і торік, домінують заяви (клопотання) – 99,57%. Скарги становлять 0,11% усіх звернень, пропозиції (зауваження) – 0,32%.

Протягом звітного періоду до виконкому районної в місті ради через 52 колективні звернення звернулося 1177 мешканців району. У порівнянні з минулим роком кількість колективних звернень зменшилася в 2 рази.

У порівнянні з минулим роком на 13,6% (з 4042 у 2022 році до 4570 у 2023 році) збільшилася кількість звернень, надісланих до виконкому районної в місті ради вищими органами влади. Також вони становлять значну частину від загальної кількості звернень – 86,23% (у 2022 році – 84,2%).

За наслідками розгляду звернень громадян у виконкомі районної в місті ради 1810 або 33,83% від загальної кількості вирішено позитивно (задоволено), надано роз’яснення з 3359 питань або 62,77% від загальної кількості, перебувають на стадії розгляду – 181 або 3,38% від загальної кількості.

У 2023 році виконавча дисципліна щодо розгляду звернень залишилася на належному рівні. Порушень термінів надання відповідей на звернення громадян та фактів ненадання відповідей не зафіксовано.

Ураховуючи вищевикладене, з метою подальшого вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, забезпечення її ефективності; керуючись Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком районної в місті ради ***вирішив***:

1. Інформацію про роботу зі зверненнями громадян у 2023 році взяти до відома.
2. Керівникам структурних підрозділів виконкому районної в місті ради забезпечити:
   1. неухильне дотримання вимог законодавства щодо звернень громадян;
   2. об’єктивний, якісний та своєчасний розгляд звернень громадян;
   3. ефективний зворотній зв’язок із заявниками.
3. Загальному відділу виконкому районної в місті ради (Ірина Храплюк):
   1. щотижнево, щомісяця проводити моніторинг звернень громадян, що надходять до виконкому районної в місті ради та здійснювати аналіз проблемних питань, висловлених у зверненнях мешканців району;
   2. забезпечувати контроль за якістю та термінами підготовки відповідей на звернення громадян структурними підрозділами виконкому районної в місті ради;
   3. здійснювати перевірки організації роботи зі зверненнями громадян структурними підрозділами виконкому районної в місті ради, проведення керівниками особистих прийомів громадян.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконкому районної в місті ради, координацію роботи – на загальний відділ виконкому районної в місті ради.

Голова районної в місті ради Андрій СОКОЛОВСЬКИЙ